

## DECLARATION DE CONFIDENTIALITE DE RECORD CREDITS POUR LA PROTECTION DE LA VIE PRIVEE

### Table des matières

|   |    |
|---|----|
| 1. Notre déclaration de confidentialité.....  | 2  |
| 2. Traitement et utilisation de vos données personnelles.....   | 2  |
| 2.1 Quelles types de données personnelles traitons-nous ?.....  | 3  |
| 2.2 Qui est concerné par notre traitement de données personnelles ?.....  | 3  |
| 2.3 Que faisons-nous de vos données personnelles ? .....  | 4  |
| 3. Comment gérons-nous vos données personnelles ? .....   | 6  |
| 3.1 Nous respectons le cadre légal en matière de protection des données à caractère personnel ..                                      | 6  |
| 3.2 Comment collectons-nous vos données personnelles ?.....   | 6  |
| 3.3 Qu'en est-il des cookies ? .....  | 6  |
| 4. Avec qui partageons-nous vos données personnelles ? .....  | 7  |
| 5. Quels sont vos droits ?.....   | 9  |
| 5.1. Droit d'accès à vos données personnelles .....   | 9  |
| 5.2. Droit de rectification .....   | 10 |
| 5.3. Droit d'opposition et prise de décision individuelle automatisée .....   | 10 |
| 5.4. Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé de vos données personnelles ..... | 10 |
| 5.5. Droit à la limitation du traitement.....   | 11 |
| 5.6. Droit à la portabilité des données.....  | 11 |
| 5.7. Droit à l'oubli.....   | 11 |
| 5.8. Modalités d'exercice des droits .....  | 11 |
| 6. Votre obligation de nous fournir des données personnelles.....   | 12 |
| 7. Comment sécurisons-nous vos données ?.....   | 12 |
| 8. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ? .....  | 12 |
| 9. À propos de cette déclaration de confidentialité .....   | 12 |

## 1. Notre déclaration de confidentialité

RECORD CREDITS accorde beaucoup d'importance au respect de votre vie privée et nous nous engageons à traiter vos données à caractère personnel d'une manière légale, correcte, transparente et conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel. Pour cette raison, nous souhaitons également vous informer clairement sur la manière dont vos données personnelles sont collectées et utilisées par nous. "Nous" sommes RECORD CREDITS SA, une société agréée auprès de la FSMA pour exercer l'activité de prêteur en crédit à la consommation et en crédit hypothécaire. RECORD CREDITS SA consent également des crédits aux entreprises. Notre siège social est situé avenue Marnix 24 à 1000 Bruxelles. RECORD CREDITS SA fait partie du groupe ING<sup>1</sup>.

Le but de cette déclaration de confidentialité est de "vous" expliquer de manière simple – en tant que client, client potentiel, visiteur de notre site internet ou toute autre personne nous contactant – le type de données personnelles que nous utilisons, et leur traitement.

Cette déclaration de confidentialité s'applique aux personnes suivantes :

- Tous les clients actuels ou passés et les clients potentiels de RECORD CREDITS
- Toute personne impliquée dans une quelconque transaction avec RECORD CREDITS, que ce soit en son nom propre ou en tant que représentant d'une entité juridique (par exemple un responsable d'entreprise, représentant légal, ...)
- Des personnes non clientes de RECORD CREDITS, telles que les bénéficiaires de paiement ou les personnes de contact des clients entreprises.

## 2. Traitement et utilisation de vos données personnelles

Par données personnelles, nous entendons non seulement les données qui vous identifient directement, mais également celles qui le font indirectement.

- Une identification directe est possible à l'aide de données personnelles telles que votre nom, votre adresse, votre numéro de registre national, votre e-mail, votre numéro de téléphone, etc.
- Une identification indirecte est possible à l'aide d'informations qui sont susceptibles de vous identifier si elles sont combinées à d'autres informations. Votre numéro de contrat de crédit, par exemple, n'est pas une donnée personnelle en tant que telle. Toutefois, elle devient personnelle une fois associée à votre nom.

Le traitement et l'utilisation de données personnelles fait référence à tout ce que nous faisons comme la collecte, l'enregistrement, le stockage, l'utilisation, la consultation, la modification, la divulgation, le partage ou la destruction de vos données personnelles.

Vous partagez vos données avec nous en :

- en remplissant un formulaire en ligne
- en signant un contrat

---

<sup>1</sup> Le groupe ING est un « groupe intégré de bancassurance » qui crée et distribue des produits bancaires, de placement et d'assurance et rend des services financiers connexes. Le groupe ING est actif via des sociétés et des succursales dans divers pays de l'Union européenne et en dehors. Font notamment partie en Belgique du « groupe ING » : ING Belgique SA, ING Lease Belgium SA, FIDUCRE SA, ... .

- en nous contactant via l'un de nos canaux

### *2.1 Quelles types de données personnelles traitons-nous ?*

Les différentes catégories de données personnelles que nous traitons habituellement sont les suivantes :

- **Données d'identification**, telles que votre prénom, votre nom de famille, la date et le lieu de naissance, le numéro de votre carte d'identité, votre adresse e-mail et même l'adresse IP de votre ordinateur ou de votre téléphone mobile lorsque vous les utilisez.
- **Données financières**, telles que des factures, vos engagements financiers en cours, fiches salariales, valeur de vos biens immobiliers ou d'autres actifs, vos antécédents de crédit au sein de notre organisation, votre capacité de remboursement, votre présence dans une des centrales des crédits de la BNB et les retards de paiement.
- **Données sociodémographiques**, telles que votre état civil, votre situation familiale ou autres relations.
- **Données liées à votre comportement et à vos préférences en ligne** par ex. l'adresse IP de votre appareil mobile ou ordinateur, pages visitées sur le site de RECORD CREDITS.
- **Données relatives à vos besoins et centres d'intérêt** que vous nous communiquez via notre personnel (dont notre centre d'appel) ou via notre site internet (p.ex. quand vous remplissez une enquête en ligne).
- **Données audiovisuelles**, telles que les enregistrements téléphoniques de notre centre d'appel.

Nous utilisons également les données légalement disponibles sur des sources publiques (par ex. centrales des crédits auprès de la Banque Nationale de Belgique (BNB), registres commerciaux, médias) ou qui nous sont fournies légitimement soit par d'autres entreprises appartenant au Groupe ING, soit par des tiers tels que Thomson Reuters qui fournit le service de détection des risques WorldCheck).

### *Données sensibles*

En principe, nous n'utilisons pas de données personnelles sensibles telles que les données relatives à l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, la religion ou les convictions, l'appartenance syndicale, le statut génétique ou l'état de santé, ou l'orientation sexuelle.

Nous ne traitons des données sensibles que dans des circonstances particulières, p. ex. quand elles ressortent des données vous identifiant (principalement vos nom, prénom, adresse et nationalité) ou si elles apparaissent lors de l'octroi ou de la gestion du crédit (par exemple, un crédit effectué en vue du remboursement de soins relatifs à la santé).

### *Les données relatives à des enfants*

Nous ne collectons des données concernant des enfants que s'ils ont un produit RECORD CREDITS ou si vous nous fournissez des informations sur vos propres enfants en relation avec un produit que vous achetez.

### *2.2 Qui est concerné par notre traitement de données personnelles ?*

Nous traitons des données personnelles de particuliers ou d'entités juridiques avec lesquels nous avons, avons eu ou sommes susceptibles d'avoir une relation directe ou indirecte.

De telles données personnelles peuvent en particulier faire référence :

- aux clients et à leurs représentants ou bénéficiaires
- aux clients potentiels qui témoignent de l'intérêt envers nos produits et services
- à toute personne associée à une entité juridique, telle qu'un représentant d'une entreprise ou d'une association à but non lucratif.

Nous traitons par exemple vos données personnelles lorsque vous demandez l'octroi d'un crédit, visitez notre site internet ou répondez à une enquête. Ces données vous concernent en tant qu'individu ou en tant que représentant d'une entité juridique.

Nous utilisons également les données personnelles de tiers, p. ex. des personnes qui ne sont pas nos clients, mais qui entretiennent une relation avec le client dans le cadre d'une fonction, d'un privilège ou d'un titre particulier.

Quelques exemples ci-dessous :

- Représentants légaux (p. ex. procuration)
- Bénéficiaires effectifs (UBO)
- Débiteurs du client (p. ex à la suite d'une faillite)
- Les personnes qui constituent une sûreté personnelle
- Actionnaires de l'entreprise en tant que personnes physiques
- Représentants statutaires
- Directeurs, ou personnes désignées comme contact d'un client professionnel.

### *2.3 Que faisons-nous de vos données personnelles ?*

Vos données personnelles sont utilisées uniquement sur base d'un des fondements légaux suivants :

- Pour conclure et exécuter un contrat avec vous ;
- Pour nous conformer à nos obligations légales ;
- Pour servir nos intérêts légitimes. Un tel traitement des données peut être nécessaire pour maintenir de bonnes relations commerciales avec nos clients et d'autres personnes concernées. Il est aussi possible que nous procédions au traitement de vos données personnelles afin de prévenir et de combattre la fraude et pour préserver la sécurité des opérations effectuées par RECORD CREDITS ;
- Lorsque vous avez donné votre consentement. Dans ce cas, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

Nous pouvons traiter vos données personnelles aux fins suivantes :

- **Gestion du dossier client**

Si vous souhaitez devenir l'un de nos clients, la loi nous oblige à collecter une partie de vos informations personnelles (telles qu'une copie de votre carte d'identité ou d'autres pièces justificatives) afin d'évaluer si nous pouvons vous accepter comme client ou non. De plus, nous avons également besoin de votre adresse ou d'un numéro de téléphone afin de vous contacter à l'avenir.

- **Livraison de nos produits et exécution des services que nous proposons**

Si vous souhaitez acquérir un nouveau produit ou service (p. ex. un prêt hypothécaire), nous avons également besoin de certaines de vos données personnelles afin d'évaluer si nous pouvons vous fournir ces produits ou services spécifiques.

- **Gestion de la relation client**

Vous êtes susceptibles d'être invité(e) à prendre part à une enquête de satisfaction client ou à d'autres types d'enquêtes. Les résultats de telles enquêtes peuvent être mis à la disposition de notre personnel afin d'améliorer nos produits et services. Nous pourrions également utiliser les notes prises lors de conversations avec vous en ligne ou par téléphone afin de pouvoir offrir plus facilement des produits et services personnalisés.

- **Définition du risque lié au crédit et analyse du comportement des clients**

Par exemple, pour évaluer votre capacité à rembourser un prêt, nous appliquons des modèles de risque statistiques fondés sur vos données personnelles.

- **Pour une approche commerciale personnalisée**, comprenant par exemple des lettres d'informations/e-mails et des bannières publicitaires personnalisées sur notre site internet. Vous pouvez à tout moment choisir de cesser de recevoir ces approches commerciales personnalisées.

- Afin de vous fournir des produits et services les plus pertinents, nous sommes susceptibles :
  - d'analyser de **l'information que nous collectons** quand vous naviguez sur notre site internet ou quand vous avez un rendez-vous chez un des courtiers avec lesquels nous travaillons ainsi que lorsque vous appelez notre service clientèle.
  - d'analyser vos **besoins potentiels** de nos produits ou services
  - d'évaluer **les moments clés** lorsque des produits ou services financiers spécifiques pourraient être pertinents pour vous (p. ex. la naissance de votre enfant, votre premier emploi, l'achat de votre propre maison) d'évaluer vos intérêts sur base de simulations effectuées en ligne.

- **Optimisation des performances de nos services**

- Nous analysons les résultats de nos activités marketing afin de mesurer l'efficacité de nos campagnes en vue de vous offrir, en tant que client, des solutions plus pertinentes.
- Nous pouvons utiliser des processus automatisés pour analyser vos données personnelles, par exemple, nous utilisons un algorithme pour accélérer les décisions de crédit pour les prêts.

- **Prévention et détection des fraudes, sécurité des données** : Nous avons le devoir de protéger vos données personnelles et de prévenir, détecter et contenir les violations de données. Cela inclut les informations que nous sommes obligés de recueillir à votre sujet, par exemple pour se

conformer aux réglementations contre le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et la fraude fiscale.

- Il est possible que nous procédions au traitement de vos données personnelles afin de vous protéger contre les activités frauduleuses, par exemple en cas d'usurpation d'identité ou de divulgation de vos données personnelles.
  - Il est possible que nous utilisions certaines données vous concernant à des fins de profilage (par ex. nom, âge, nationalité, adresse IP, etc.) pour détecter rapidement et efficacement un délit et son auteur.
- **Rapports internes et externes:** Nous procédons au traitement de vos données dans le cadre de nos opérations de crédit et pour assister notre direction dans la prise de décisions relatives à nos activités et services. Nous traitons également vos données pour respecter diverses obligations légales et exigences réglementaires (par ex. législations sur le crédit, sur la lutte contre le blanchiment d'argent et législation fiscale).

### 3. Comment gérons-nous vos données personnelles ?

#### *3.1 Nous respectons le cadre légal en matière de protection des données à caractère personnel*

Notre réputation en matière d'intégrité et notre respect de la vie privée de nos clients nous tiennent énormément à cœur. Nous mettons tout en œuvre pour nous conformer à la loi belge en vigueur sur la protection des données, ainsi que les mesures de mise en œuvre, supervisées par l'Autorité de Protection des Données. Nous veillons également à ce que vos données personnelles soient gérées de manière confidentielle.

Conformément à la loi, nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées (p. ex. procédures, mesures de sécurité IT, etc.) afin de garantir que vos données personnelles sont sécurisées de manière adéquate contre les pertes ou divulgations accidentelles à des personnes qui n'en ont pas l'autorisation.

Nous prenons également les dispositions contractuelles avec les parties susceptibles de nous aider à traiter vos données personnelles ou auxquelles nous communiquons vos informations.

#### *3.2 Comment collectons-nous vos données personnelles ?*

Vos données personnelles sont collectées dès que vous devenez client ou que vous vous inscrivez via nos services en ligne, complétez un formulaire en ligne ou signez un de nos contrats, utilisez un de nos produits ou services ou lorsque vous nous contactez via nos différents canaux.

#### *3.3 Qu'en est-il des cookies ?*

Nous utilisons des cookies sur notre site internet afin d'accroître ses performances, de lui permettre de se souvenir de vos préférences, et de vous apporter des informations que nous pensons être intéressantes ou utiles pour vous.

D'une manière générale, les cookies sont de petits fichiers de données stockés sur votre ordinateur. Ils peuvent avoir différentes fonctions, mais servent généralement à conserver une trace des sites internet visités. Ils renferment une petite quantité d'informations relatives à des visites de site

internet spécifiques qui peuvent servir à se souvenir de vous et de vos préférences lors vos prochaines visites.

Les cookies peuvent être "fonctionnels" et contenir des données à votre sujet (en tant qu'utilisateur) telles que la langue ou la devise sélectionnée, ce qui signifie que vous ne devez pas réintroduire ces données chaque fois que vous consultez le site internet.

Les cookies peuvent également être "techniques" et enregistrer des données relatives aux pages de notre site internet consultées par l'utilisateur ainsi qu'à l'endroit où les informations peuvent être entrées dans des formulaires. De tels cookies fournissent des informations personnalisées et peuvent vous éviter de recevoir les mêmes publicités ou autres annonces de manière répétée.

Nous utilisons également des données enregistrées par les cookies pour compiler des statistiques pour notre site internet et pour faire en sorte que ses performances et son contenu soient améliorés.

Nous sommes susceptibles d'utiliser les cookies afin d'identifier certains schémas dans votre comportement en ligne, en vue de vous offrir du contenu répondant à vos besoins et servant vos intérêts.

La plupart des navigateurs sont configurés automatiquement pour accepter les cookies. Toutefois, vous pouvez configurer votre navigateur afin qu'il vous informe de chaque cookie envoyé, ou d'empêcher qu'ils ne soient sauvegardés sur votre disque dur. Si vous refusez nos cookies, vous pourriez constater un ralentissement de la navigation ou ne plus être en mesure d'accéder à tous les services.

Pour de plus amples informations générales au sujet de l'utilisation des cookies, nous vous renvoyons vers le site [www.allaboutcookies.org/](http://www.allaboutcookies.org/)

#### **4. Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?**

Nous traitons vos données personnelles avec le plus grand soin et ne partageons que les données nécessaires pour vous offrir les meilleurs services.

##### **Les entités d'ING**

Nous transmettons les données entre entités du Groupe ING à des fins réglementaires, opérationnelles, commerciales et de reporting, par exemple pour évaluer de nouveaux clients, respecter certaines lois, sécuriser les systèmes informatiques ou fournir certains services (voir Section « Que faisons-nous de vos données personnelles ? » pour plus de détails). Il est également possible que nous transmettions vos données vers des systèmes de stockage centralisés ou que nous les traitions de manière globale pour plus d'efficacité.

##### **Les intermédiaires indépendants et les sous-traitants**

Bien que nous soyons responsables de nos propres produits, nous travaillons avec des intermédiaires de crédit (agents à titre accessoire et courtiers). Ces intermédiaires sont enregistrés dans le registre belge des "intermédiaires en crédits à la consommation et/ou en crédits

hypothécaires" et "intermédiaires en assurances" conservé par l'Autorité des services et marchés financiers (FSMA), rue du Congrès 12-14 à 1000 Bruxelles.

Nous sommes également susceptibles de communiquer vos données à des sous-traitants tels que la SA Atradius pour l'assurance-crédit ainsi qu'aux compagnies d'assurances établies dans l'Union européenne pour lesquelles nous agissons en qualité d'intermédiaire en assurance (par exemple, NN, Cardif, ...).

#### Les autorités gouvernementales et les professions réglementées

Dans certains cas, **la loi nous oblige** à partager vos données avec des tiers, par exemple pour lutter contre le terrorisme et prévenir le blanchiment de capitaux :

- **Les pouvoirs publics, les organismes de réglementation et les organismes de surveillance** lorsqu'il y a une obligation légale de communiquer/divulguer des informations relatives au client, telles que les autorités fiscales, la Banque nationale de Belgique (BNB), la Centrale des crédits aux Particuliers de la BNB
- **Les autorités fiscales** peuvent nous demander de déclarer vos actifs
- **Les autorités judiciaires/d'instruction** telles que la police, les procureurs, les tribunaux, les instances d'arbitrage/de médiation à leur demande expresse et légale
- **Les avocats** par exemple dans les cas de faillite, **les notaires** par exemple lors de la demande d'un prêt hypothécaire, **les tuteurs** qui doivent s'occuper des affaires d'autres personnes et **les réviseurs d'entreprise**.

#### Les prestataires de services

Quand nous faisons appel à des prestataires, nous leur transmettons uniquement les données personnelles nécessaires pour mener à bien leur mission au bénéfice de RECORD CREDITS. Des prestataires de services nous assistent dans des activités telles que :

- la conception et la maintenance d'outils et d'applications sur internet ;
- activités et événements marketing, gestion de la communication avec les clients , l'organisation d'évènements et la gestion des communications avec la clientèle ;
- la préparation de rapports et de statistiques, l'impression de documents et la conception de nos produits ;
- le placement de publicités sur les applications, sites internet et réseaux sociaux.

#### Partenariat lié à l'innovation

Nous procédons sans cesse à de nouvelles analyses pour vous aider à garder une longueur d'avance dans votre vie personnelle et professionnelle. À cette fin, il est possible que nous transmettions des données personnelles à certains partenaires tels que des centres d'innovation ou des universités, qui les utilisent dans le cadre de leurs recherches. Les partenaires que nous sollicitons doivent satisfaire aux mêmes exigences strictes que les employés de RECORD CREDITS. Les données personnelles sont



transmises sous forme agrégée et, à défaut, nous faisons en sorte que les tiers aient accès uniquement aux données personnelles dont ils ont besoin pour mener à bien leur mission au bénéfice de RECORD CREDITS. Dans tous les cas, les résultats des recherches sont anonymes.

### [Communication des données personnelles à l'étranger](#)

Lorsque nous transmettons vos données personnelles en interne ou à des tiers situés à l'étranger, nous nous assurons que les dispositifs nécessaires sont en place afin de garantir leur sécurité. En cas de transfert vers un pays situé en dehors de l'Union Européenne dont la réglementation locale ne garantit pas un niveau similaire de sécurité, RECORD CREDITS n'opérera un tel transfert que dans les cas autorisés par la loi, soit :

- Dans le cadre de la conclusion ou l'exécution d'un contrat ou d'une opération avec vous ou un tiers en votre faveur;
- Moyennant la conclusion de clauses types de l'UE avec l'entité destinataire des données, à savoir, des clauses contractuelles standardisées utilisées dans les accords passés avec les prestataires de façon à s'assurer que le transfert des données personnelles hors de l'Union Européenne soit conforme à la législation européenne relative à la protection des données. Une copie de ces clauses peut vous être transmise sur simple demande;
- Si ce transfert est nécessaire pour des motifs d'intérêt public;
- Moyennant votre consentement explicite;
- En se référant au « Privacy Shield », qui encadre la protection des données personnelles transférées vers les États-Unis.

### [5. Quels sont vos droits ?](#)

Nous respectons vos droits individuels de déterminer comment vos données personnelles sont utilisées. Concrètement, vos droits sont les suivants :

#### [5.1. Droit d'accès à vos données personnelles](#)

Vous pouvez demander l'accès aux données personnelles que nous détenons sur vous en nous adressant une lettre postale accompagnée d'une pièce d'identité. Nous vous fournirons une copie des données que nous utilisons. Pour toute copie supplémentaire demandée, nous sommes autorisés à vous facturer un montant raisonnable sur la base de coûts administratifs.

Toutefois, il se peut que dans certains cas, nous vous refusions l'accès aux données lorsque celles-ci risquent de révéler des informations sensibles d'un point de vue commercial que nous devons protéger, ou lorsqu'elles sont liées à des enquêtes judiciaires. Vous serez informé(e) de la raison du

refus dans un délai raisonnable et de la possibilité d'introduire une réclamation par le biais de l'un de nos canaux.

Nous prenons toutes les mesures nécessaires pour veiller à ce que vos données personnelles soient correctes, à jour, complètes, pertinentes et non fallacieuses. Nous pouvons vous demander de confirmer que vos données sont toujours à jour.

### *5.2. Droit de rectification*

Si vos données personnelles sont inexactes, vous êtes en droit de nous demander de les rectifier. Si nous les avons transmises à un tiers et que ces données sont ensuite rectifiées, nous lui ferons part de leur rectification.

### *5.3. Droit d'opposition*

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles par RECORD CREDIT pour ses intérêts légitimes propres (par exemple, marketing). Nous prendrons en compte votre opposition et déterminerons si le traitement peut être justifié par des motifs légitimes et impérieux. A défaut, nous mettrons un terme au traitement.

Vous pouvez également vous opposer à l'envoi de nos messages commerciaux (par e-mail, courrier ou téléphone) ou à l'utilisation de vos données à des fins statistiques.

A tout moment, vous pouvez librement mettre fin à l'envoi de nos messages commerciaux, entre autres en :

- Cliquant sur le lien « se désinscrire » situé en bas de tous les e-mails de nature commerciale;
- Remplissant notre formulaire de contact sur [www.recordcredits.be](http://www.recordcredits.be);
- Téléphonant au Customer Data Management au +32.2.728.99.65;

Vous ne pouvez cependant pas vous opposer au traitement de vos données personnelles :

- Lorsqu'un tel traitement est légalement requis;
- Si celui-ci est nécessaire à l'exécution d'un contrat passé avec vous;

### *5.4. Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé de vos données personnelles*

Vous avez le droit de ne pas être soumis à des décisions fondées sur un traitement automatisé utilisant vos données personnelles et vous affectant juridiquement ou de manière significative. Dans pareil cas, vous pouvez demander l'intervention d'une personne pour la prise de décision.

Certaines de nos décisions sont fondées sur des systèmes automatisés quand vous nous avez donné votre consentement explicite ou, dans les cas où ces décisions sont nécessaires pour conclure ou exécuter un contrat avec vous. Dans ces deux cas, vous pouvez uniquement demander une intervention humaine pour contester la décision qui en résulte (par exemple, le refus automatique d'une demande de crédit).

Vous ne pourrez cependant pas vous opposer ni contester les décisions automatisées si celles-ci ont été prises pour des raisons légales.

### *5.5. Droit à la limitation du traitement*

Vous avez le droit de nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles pendant la période nécessaire aux vérifications si:

- Vous estimez que les informations sont inexactes ou que nous les traitons de façon illicite;
- Vous vous êtes opposés au traitement de vos données pour nos intérêts légitimes.

Vous disposez du même droit si vous souhaitez que nous conservions vos données pour une période plus longue que nécessaire afin que vous puissiez exercer vos droits en justice.

### *5.6. Droit à la portabilité des données*

Vous avez le droit de nous demander le transfert de certaines données personnelles, soit directement à vous, soit à une autre société. Ce droit s'applique aux données personnelles que nous traitons par des procédés électroniques, soit avec votre consentement, soit sur la base d'un contrat passé avec vous. Lorsque cela est techniquement possible, nous assurerons le transfert de vos données personnelles.

### *5.7. Droit à l'oubli*

Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos données personnelles, sauf exceptions légales, si :

- Nous n'en avons plus besoin au regard des finalités initiales,
- Vous retirez votre consentement à ce que nous les traitions;
- Vous vous opposez à ce que nous traitions vos données pour nos intérêts légitimes (sauf motif légitime impérieux d'ING) ou pour vous envoyer des messages commerciaux;
- RECORD CREDITS traite vos données personnelles de façon illicite ;
- Une loi de l'Union Européenne ou un État membre de l'Union Européenne exige que RECORD CREDITS efface vos données personnelles.

### *5.8. Modalités d'exercice des droits*

Vous pouvez exercer vos droits par l'intermédiaire de notre site Web. RECORD CREDITS vous fournira des informations sur les mesures prises à la suite de votre demande dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande. Au besoin, ce délai peut être prolongé de deux mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes. RECORD CREDITS vous informera de cette prolongation et des motifs du report dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande. Dans certains cas, nous pouvons refuser votre demande. Si c'est légalement autorisé, nous vous le ferons savoir en temps voulu pourquoi nous refusons de faire suite à votre demande.

Si vous n'êtes pas encore satisfait de la réponse apportée à votre plainte par nos services, vous pouvez soumettre une demande écrite au Délégué à la protection des données / Data Protection Officer de RECORD CREDITS via:

- lettre postale : RECORD CREDITS, Privacy Office (Compliance), avenue Marnix 24 - 1000 Bruxelles
- E-mail : [privacyoffice@recordcredits.be](mailto:privacyoffice@recordcredits.be)

Vous souhaitez plus d'informations ou vous n'êtes pas d'accord avec le point de vue de RECORD CREDITS ? N'hésitez pas à visiter le site Internet de l'Autorité belge de protection des données.

## 6. Votre obligation de nous fournir des données personnelles

Pour remplir nos obligations réglementaires et contractuelles en tant que prêteur ou intermédiaire en assurances, nous devons disposer de certaines informations vous concernant. Sans elles, il est possible que nous ne soyons pas en mesure d'offrir ou exécuter certains services de crédit ou d'assurance.

## 7. Comment sécurisons-nous vos données ?

Dans le but d'assurer la sécurité de vos données, nous mettons en œuvre pour l'ensemble de nos activités des politiques et standards internes minimaux. Ceux-ci sont régulièrement mis à jour de façon à ce qu'ils tiennent compte des dernières réglementations et évolutions du marché. Concrètement, et conformément à la loi, nous prenons les mesures techniques et organisationnelles nécessaires (politiques et procédures, sécurité informatique, etc.) pour garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles et des processus de traitement.

En outre, les employés de RECORD CREDITS sont soumis à une obligation de confidentialité et, sauf exceptions, ne sont pas autorisés à divulguer vos données personnelles.

## 8. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous sommes autorisés à conserver vos données personnelles uniquement pour la durée nécessaire aux fins qui ont motivé leur collecte. Après cette durée, nous envisageons différentes solutions, telles que l'archivage.

Ainsi, vos données personnelles en tant que prospect seront conservées pendant une période maximale d'un an. Les autres données, telles que les données collectées par le biais d'enregistrements téléphoniques, sont conservées moins longtemps comme la loi l'exige.

Lors de l'évaluation de la durée de conservation de vos données personnelles, nous devons également prendre en compte les exigences en matière de conservation qui peuvent être stipulées dans d'autres lois en vigueur (p. ex. la loi contre le blanchiment d'argent). Nous pourrions également conserver vos données personnelles à titre de preuve juridique dans le cas d'un litige, mais nous ne les utiliserons pas activement.

De ce fait, les périodes de conservation ne sont pas universelles et peuvent varier selon les circonstances (vos données peuvent être archivées jusqu'à 10 ans après la clôture de votre compte, voire jusqu'à 30 ans dans le cas des données relatives à votre prêt hypothécaire).

## 9. À propos de cette déclaration de confidentialité

Cette déclaration de confidentialité, datée du 25/05/2018, est susceptible de faire l'objet de modifications afin de garantir que son contenu reflète précisément les évolutions en matière de réglementation, ainsi que tout changement au sein de RECORD CREDITS. La version la plus récente en vigueur sera disponible sur le site internet et nous vous informerons de tout changement par le biais de notre site internet et des autres canaux de communication.