

Privacyverklaring voor Record Credits

Inhoud

1. Wat is het doel en de reikwijdte van deze Privacyverklaring ? 2
2. Welke soorten persoonsgegevens verwerken we ?..... 2
3. Wat doen we met uw persoonsgegevens ?..... 3
4. Met wie delen we uw gegevens en waarom ?..... 4
5. Wat zijn uw rechten en hoe respecteren we ze ? 5
6. Bent u verplicht om gegevens te verstrekken ?..... 6
7. Hoe beschermen we uw persoonsgegevens ? 7
8. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens ? 7
9. Wijzigingen van deze Privacyverklaring 7
10. Contact en vragen..... 7

Dit is de privacyverklaring van Record Credits n.v. die optreedt als verwerkingsverantwoordelijke, Record Credits n.v. - Kredietgever - Marnixlaan 24, B-1000 Brussel - Brussel RPR – BTW BE 0403 263 642 - BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE21 3631 7304 4303 – www.recordcredits.be

Record Credits n.v. is ingeschreven in het register van verzekeringstussenpersonen bij de FSMA onder het nummer 0403 263 642 .

Record Credits n.v. is onderworpen aan de verplichtingen met betrekking tot gegevensbescherming zoals uiteengezet in de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (AVG, ook bekend onder de Engelse afkorting GDPR) en lokale wetgevingen ter bescherming van persoonsgegevens, zoals de wet betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van 30/07/2018.

Record Credits is voor 100% een dochteronderneming van ING België n.v. - Bank/kredietgever - Marnixlaan 24, B-1000 Brussel - Brussel RPR – BTW BE 0403.200.393 - BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE45 3109 1560 2789 – Verzekeringsbemiddelaar geregistreerd bij de FSMA onder het codenummer 0403.200.393 – www.ing.be

Dit is de privacyverklaring van Record Credits n.v. ("Record Credits", "wij", "we", "ons" en "onze"), en deze is van toepassing op Record Credits zolang wij persoonsgegevens verwerken die toebehoren aan natuurlijke personen ("u").

1. Wat is het doel en de reikwijdte van deze Privacyverklaring ?

Bij Record Credits begrijpen we dat uw persoonsgegevens belangrijk voor u zijn. In deze Privacyverklaring wordt op eenvoudige en heldere wijze uitgelegd welke persoonsgegevens wij verzamelen, registreren, opslaan, gebruiken en verwerken en hoe we dat doen. Onze benadering kan als volgt worden samengevat: de juiste mensen gebruiken de juiste gegevens voor het juiste doel.

Deze Privacyverklaring geldt voor:

- Alle voormalige, bestaande en potentiële klanten van Record Credits die natuurlijke personen zijn ("u"). Het gaat hierbij ook om eenmanszaken, wettelijke vertegenwoordigers of contactpersonen die namens onze zakelijke klanten optreden;
- Iedereen die betrokken is bij een transactie met Record Credits, zowel persoonlijk of als vertegenwoordiger van een rechtspersoon (bijvoorbeeld een manager van een bedrijf, tussenpersoon, wettelijk vertegenwoordiger, operationeel medewerker, personen die zich willen garant stellen, uiteindelijke begunstigden, enz.);
- Personen die geen klant zijn van Record Credits. Dat kunnen personen zijn die de Record Credits website bezoeken; professionele adviseurs; makelaars, enz...

We verzamelen uw persoonsgegevens op de volgende manieren:

- U deelt uw persoonsgegevens met ons wanneer u klant wordt, een contract met Record Credits ondertekent, onze producten en diensten gebruikt, via een van de kanalen (makelaars en vendors) contact met ons opneemt of onze website bezoekt.
- Uw organisatie is een potentiële of een bestaande klant en uw persoonsgegevens zijn aan ons verstrekt zodat wij ze kunnen gebruiken wanneer we contact willen opnemen met uw organisatie.
- Wij hebben uw persoonsgegevens verkregen uit andere beschikbare bronnen zoals debiteurenregisters (inclusief de Centrale voor kredieten aan particulieren van de Nationale Bank van België (NBB), kadasters, zakelijke registers, de online en traditionele media, openbare bronnen of

andere bedrijven binnen ING of derden zoals betalings- of transactieverwerkers, kredietagentschappen, andere financiële instellingen, commerciële bedrijven (waaronder Thomson Reuters die de World-Check risico-detectiediensten aanbiedt), of overheidsinstanties.

2. Welke soorten persoonsgegevens verwerken we ?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens waarmee een natuurlijke persoon kan worden geïdentificeerd of die aan een natuurlijke persoon kunnen worden gekoppeld. We verwerken onder meer de volgende persoonsgegevens:

- **Identificatiegegevens:** uw naam, geboortedatum en -plaats, identificatienummer, e-mailadres, telefoonnummer, aanspreektitel, nationaliteit en een voorbeeld van uw handtekening, rijksregisternummer;
- **Financiële gegevens,** zoals facturen, creditnota's, loonstrookjes, betaalgedrag, rekeningnummer voor de terugbetaling van het krediet, rekeninguitreksels, de waarde van uw huis of andere vermogensbestanddelen, uw kredietgeschiedenis, leencapaciteit, of u in een kredietregister bent geregistreerd, betalingsachterstanden en informatie over uw inkomsten;
- **Socio-demografische gegevens,** zoals uw burgerlijke staat en of u kinderen heeft. Indien gegevens worden aangemerkt als gevoelig volgens lokale wet- en regelgeving, respecteren wij die lokale wet- en regelgeving;
- **'Ken uw klant- of Know Your Customer (KYC)' gegevens als onderdeel van klantenonderzoeken** en ter voorkoming van frauduleus gedrag en handelingen die in strijd zijn met internationale sancties en om de toepasselijke regels tegen witwassen, financiering van terrorisme en belastingfraude na te leven;
- **Audio gegevens,** zoals opnames van telefoongesprekken met ons call center;

Gevoelige gegevens

Gevoelige gegevens zijn gegevens over uw gezondheid, etnische achtergrond, religieuze en politieke overtuigingen, genetische en biometrische gegevens en gegevens over strafbare feiten (informatie over fraude zijn gegevens over strafbare feiten en die registreren we). Wij kunnen uw gevoelige gegevens verwerken indien:

- U ons daar expliciet toestemming voor heeft gegeven.
- De wet- en regelgeving bepaalt dat wij dat mogen of moeten doen. Wij kunnen uw gevoelige gegevens bijvoorbeeld verwerken om terrorisme

en witwaspraktijken te voorkomen: we monitoren uw activiteit en kunnen deze delen met de wettelijk bevoegde autoriteiten.

Gegevens van kinderen

We verzamelen alleen gegevens over kinderen als u ons informatie geeft over uw kinderen in verband met een product dat u afneemt.

3. Wat doen we met uw persoonsgegevens ?

Gegevensverwerking is elke activiteit die in verband met persoonsgegevens kan worden uitgevoerd. Het gaat bijvoorbeeld om verzamelen, registreren, opslaan, aanpassen, organiseren, gebruiken, verstrekken, overdragen of wissen van persoonsgegevens overeenkomstig de wet- en regelgeving die van toepassing is.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens enkel op basis van één van de volgende wettelijke grondslagen:

- Om een contract met u af te sluiten en uit te voeren;
- Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen;
- Voor onze legitieme zakelijke belangen. Deze gegevensverwerking kan noodzakelijk zijn om goede relaties te onderhouden met alle klanten en andere betrokken partijen, om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- Wanneer we uw toestemming hebben ontvangen. U kan op ieder gewenst moment deze toestemming terug intrekken.

We kunnen uw persoonsgegevens verwerken voor volgende doeleinden:

- **Administratie.** Wanneer u bijvoorbeeld een krediet aanvraagt bij Record Credits, zijn we wettelijk verplicht persoonsgegevens te verzamelen om uw identiteit vast te kunnen stellen (zoals een kopie van uw identiteitskaart of paspoort) en om te bepalen of u klant kan worden bij ons. We hebben ook uw adres, e-mailadres of telefoonnummer nodig om contact met u te kunnen opnemen.
- **Het sluiten van overeenkomsten waarbij u partij bent of de voorbereiding voor het sluiten van overeenkomsten.** We gebruiken informatie over u wanneer u een overeenkomst met ons sluit of wanneer wij contact met u moeten opnemen. We analyseren informatie over u om te bepalen of u in aanmerking komt voor bepaalde producten en diensten. We kunnen bijvoorbeeld kijken naar uw betaalgedrag en kredietgeschiedenis wanneer u een lening of een hypothecair krediet aanvraagt.
- **Relatiebeheer en marketing.** We kunnen u nieuwsbrieven sturen met informatie over producten en diensten. Uiteraard kunt u bezwaar

maken of uw toestemming intrekken als u deze aanbiedingen niet wenst te ontvangen.

- **Voor analyse van kredietrisico's en betalingsgedrag.** We gebruiken en analyseren gegevens over uw kredietgeschiedenis en betalingsgedrag om bijvoorbeeld te bepalen of u in staat bent om een lening terug te betalen.
- **Het uitvoeren van bedrijfsprocessen, intern management en managementrapportage.** We verwerken uw gegevens om onze activiteit van kredietgever uit te voeren en om het management te helpen bij de besluitvorming over onze activiteiten en diensten.
- **Veiligheid en beveiliging.** We hebben de plicht om uw persoonsgegevens te beschermen en om inbreuken op de beveiliging daarvan te voorkomen, te detecteren en te beperken. Dit geldt ook voor gegevens die wij verplicht zijn te verzamelen, bijvoorbeeld om uw identiteit te controleren wanneer u klant wordt. Daarnaast willen we u niet alleen beschermen tegen fraude en cybercriminaliteit, maar hebben we ook de plicht om de veiligheid en integriteit van Record Credits en het financiële systeem als geheel te garanderen door misdaden als witwassen, financiering van terrorisme en belastingfraude te bestrijden.
 - We kunnen gebruik maken van bepaalde informatie (uw naam, rekeningnummer, leeftijd, nationaliteit, IP-adres, enzovoort) voor het maken van profielen om frauduleuze activiteiten te detecteren en om uit te vinden wie daarachter zit.
- **Voldoen aan de wettelijke verplichtingen die wij hebben.** Wij verwerken uw gegevens om te voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen en vereisten.

Voor rechtspersonen-klanten (bijvoorbeeld bedrijven, financiële instellingen, enz.):

Het sluiten van overeenkomsten waarbij u partij bent of de voorbereiding voor het sluiten van overeenkomsten.

Het is mogelijk dat we de persoonsgegevens van wettelijke vertegenwoordigers, uiteindelijke begunstigden (UBO's), en andere betrokkenen zoals contactpersonen, garantstellers, enz. moeten verwerken voor de volgende doelen:

- **Administratie.** Wanneer u bijvoorbeeld een krediet aanvraagt bij Record Credits, zijn we wettelijk verplicht persoonsgegevens te verzamelen om uw identiteit vast te kunnen stellen (zoals een kopie van uw identiteitskaart of paspoort) en om te bepalen of u klant kan worden bij ons. We hebben ook uw adres, e-

mailadres of telefoonnummer nodig om contact met u te kunnen opnemen.

- **Het sluiten van overeenkomsten waarbij onze rechtspersonen-klanten partij zijn of de voorbereiding voor het sluiten van een overeenkomst** met de klant, en om deze klant te contacteren indien nodig. Als u een natuurlijk persoon bent die garant staat voor de klant, of een begunstigde van een betalingsinstrument, kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken om een overeenkomst te sluiten of om een betalingsinstructie verbonden aan onze afspraken met de klant uit te voeren. We kunnen uw bevoegdheden en volmachten verifiëren aan de hand van handelsregisters of benoemingsaktes.
- **Het uitvoeren van bedrijfsprocessen, intern management en managementrapportage.** We verwerken persoonsgegevens om onze activiteit van kredietgever uit te voeren en om het management te helpen bij de besluitvorming voor onze werking en diensten.
- **Veiligheid en beveiliging.** We hebben de verplichting om alle persoonsgegevens te beschermen en om gegevenslekken of fraude met persoonsgegevens verzameld om te voldoen aan wet- en regelgeving tegen witwaspraktijken, financiering van terrorisme en fiscale fraude te voorkomen, op te sporen en in te perken. Om de veiligheid en integriteit van Record Credits, de financiële sector en werknemers te verzekeren en te vrijwaren, kunnen we:
 - Bepaalde persoonsgegevens gebruiken (bijvoorbeeld naam, bankrekeningnummer, leeftijd, nationaliteit, IP-adres, enz.) voor het maken van profielen om frauduleuze activiteiten alsook de daders ervan op te sporen.
 - **Voldoen aan de wettelijke verplichtingen die wij hebben.** Wij verwerken uw gegevens om te voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen en vereisten. (Antiwitwaswetgeving, fiscale wetgeving, enz.). Bijvoorbeeld, ken-uw-klant (Know Your Customer, KYC) wet- en regelgeving vereist Record Credits om de identiteit na te gaan vooraleer u als klant te kunnen accepteren. Op vraag van de overheid kan Record Credits transacties uitgevoerd door klanten rapporteren.

Wanneer de verwerking van uw gegevens niet te verenigen is met een van de eerder genoemde doeleinden, vragen wij u om uw expliciete toestemming. U kunt altijd weigeren om toestemming te geven of uw toestemming weer intrekken.

4. Met wie delen we uw gegevens en waarom ?

Om u de best mogelijke diensten aan te kunnen bieden en competitief te blijven in onze sector, delen we bepaalde gegevens intern (dat wil zeggen met andere ING-entiteiten) en extern (dat wil zeggen met derden buiten ING).

Wanneer wij uw persoonsgegevens extern delen met derden (dus buiten Record Credits/ING) in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), nemen we altijd de nodige maatregelen om deze gegevens te beschermen. In geval van een overdracht naar een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) waarbij de lokale regels als ontoereikend aanzien worden door de Europese Commissie, zal Record Credits zich berusten op o.a.:

- Het sluiten of de uitvoering van een overeenkomst of transactie met u, of een transactie met derden in uw voordeel;
- Het naleven van de verplichtingen gebaseerd op de toepasselijke lokale wet- en regelgeving;
- [Het gebruik van modelcontracten van de Europese Unie](#), wanneer van toepassing, gebruiken we standard contractuele clausules in contracten met dienstverleners om te verzekeren dat de AVG-regels worden nageleefd bij het overdragen van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER);
- Gegevensoverdrachten die noodzakelijk zijn voor het algemeen belang;
- Uw uitdrukkelijke toestemming;
- [Het naleven van internationale akkoorden](#) die persoonsgegevens beschermt die worden overgedragen aan bepaalde dienstverleners in het buitenland.

ING-entiteiten

Om diverse redenen worden er gegevens uitgewisseld tussen ING-entiteiten en -bijkantoren (zie het hoofdstuk 'Wat we met uw persoonsgegevens doen' voor een volledig overzicht). We kunnen gegevens ook opslaan in centrale databanken of ze uit efficiëntieoverwegingen verwerken op een centraal punt binnen ING.

Overheidsinstanties en toezichhoudende en gerechtelijke autoriteiten

Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen kunnen we gegevens verstrekken aan bevoegde overheidsinstanties en toezichhoudende en gerechtelijke autoriteiten zoals:

- **overheidsinstanties, regelgevende instanties en toezichhouders** zoals de centrale banken en andere financiële toezichhouders in de landen waar we actief zijn.

- **de belastingdienst**, die ons kan vragen om informatie te verstrekken over het vermogen van klanten en andere persoonsgegevens zoals uw naam, contactgegevens en andere informatie over uw organisatie. In dat kader kunnen we uw identificatiegegevens verwerken, zoals uw sociale zekerheidsnummer, fiscaal identificatienummer of andere nationale identificatienummers, overeenkomstig de wet- en regelgeving die van toepassing is.
- **gerechtelijke/wetshandhavende instanties** zoals de politie, openbaar aanklagers, rechtbanken en organisaties die zich bezighouden met arbitrage/bemiddeling nadat zij hier uitdrukkelijk en op wettelijke gronden om verzocht hebben.

Financiële instellingen

We delen ook gegevens met zakenpartners waarvan we financiële producten verkopen, zoals verzekeringsmaatschappijen.

Dienstverleners en andere derden

Wanneer wij andere dienstverleners of derden gebruiken in het kader van bepaalde gangbare bedrijfsactiviteiten, kan het nodig zijn dat wij uw persoonsgegevens delen voor de uitvoering van specifieke taken. Daarbij gaat het om zaken als

- het ontwerpen, ontwikkelen en onderhouden van internettools en webapplicaties;
- het verlenen van applicatie- of infrastructuurdiensten (zoals clouddiensten);
- het opstellen van rapporten en statistieken, het drukken van publicaties en het ontwerpen van producten;
- juridische diensten, controlediensten en andere bijzondere diensten die worden verleend door advocaten, notarissen (bijvoorbeeld bij de verlening van een hypotheek), curators (bijvoorbeeld in geval van een faillissement), trustees, auditors, gevolmachtigden die de belangen van anderen behartigen, bedrijfsaccountants en andere professionele adviseurs;
- het met de hulp van gespecialiseerde bedrijven ontdekken, onderzoeken en voorkomen van fraude en andere misdrijven;
- het verlenen van gespecialiseerde diensten zoals het archiveren van fysieke documenten en het verlenen van diensten door aannemers en externe dienstverleners.

Tussenpersonen, bemiddelaars en businesspartners

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met tussenpersonen, bemiddelaars (makelaars, agenten

nevendiensten) en businesspartners die namens ons handelen of die samen met ons producten en diensten aanbieden, zoals verzekeringen. Ze zijn geregistreerd conform wet- en regelgeving en werken met toestemming van toezichhoudende instanties.

5. Wat zijn uw rechten en hoe respecteren we ze ?

Wij respecteren uw individuele rechten om te bepalen hoe uw persoonsgegevens worden gebruikt. Daarbij gaat het om:

Het recht op inzage

U hebt het recht om de door ons verwerkte persoonsgegevens in te zien.

Het recht op rectificatie

Als uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, hebt u het recht ons te vragen deze aan te passen. Als wij gegevens over u hebben gedeeld met derden en deze gegevens worden naderhand gecorrigeerd, brengen we die derden daarvan op de hoogte.

Het recht op bezwaar tegen gegevensverwerking

U kunt er bezwaar tegen maken dat Record Credits voor haar eigen gerechtvaardigde belangen gebruikmaakt van uw persoonsgegevens als u daarvoor een legitieme reden heeft. Wij nemen uw bezwaar in behandeling en onderzoeken of de verwerking van uw informatie een dusdanig grote impact op u heeft dat wij moeten stoppen met het verwerken van uw persoonsgegevens.

U kan ook bezwaar maken tegen het ontvangen van commerciële berichten (per e-mail, post of telefoon) of het gebruik van uw persoonsgegevens voor statistische doeleinden. Op elk ogenblik kan u zonder enige vereiste aangeven zo'n berichten niet meer te willen ontvangen. Dit kan op verschillende manieren:

- Via de knop 'Uitschrijven' onderaan elke commerciële e-mail;
- Het invullen van ons contactformulier op www.recordcredits.be;
- Bellen naar Customer Data Management op het nummer +32.2.786.71.00

U kunt er evenwel geen bezwaar tegen maken dat wij uw persoonsgegevens verwerken als

- wij wettelijk verplicht zijn om dat te doen; of
- het noodzakelijk is om een overeenkomst met u te sluiten of uit te voeren.

Het recht om bezwaar te maken tegen geautomatiseerde besluitvorming

U hebt het recht bezwaar te maken tegen beslissingen die uitsluitend gebaseerd zijn op een automatische verwerking van uw persoonlijke gegevens en die een aanzienlijke of juridische invloed kunnen hebben op u. In dergelijke gevallen kan u vragen om "een persoon" te laten beslissen.

Sommige van onze beslissingen zijn het resultaat van geautomatiseerde processen waarvoor u ons uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven, of als deze beslissingen noodzakelijk zijn om uw contract uit te voeren of na te komen. In beide gevallen kan u de resulterende beslissing (bijvoorbeeld een automatische weigering van een online kredietaanvraag) betwisten en om een menselijke tussenkomst vragen. Het recht om bezwaar aan te tekenen en te betwisten kan beperkt worden als geautomatiseerde beslissingen om wettelijke redenen genomen werden.

Het recht op beperking van de verwerking

U hebt in de onderstaande gevallen het recht ons te vragen om het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken:

- U bent van mening dat de persoonsgegevens onjuist zijn;
- Wij verwerken de gegevens onrechtmatig;
- Wij hebben de gegevens niet langer nodig, maar u wilt graag dat we ze bewaren om ze te gebruiken in een juridische procedure;
- U hebt bezwaar gemaakt tegen ons gebruik van uw gegevens voor onze eigen gerechtvaardigde belangen.

Het recht op de overdraagbaarheid van uw gegevens

U hebt het recht ons te vragen uw persoonsgegevens rechtstreeks over te dragen aan u of een ander bedrijf. Dit geldt voor persoonsgegevens die we geautomatiseerd verwerken met uw toestemming of op basis van een overeenkomst met u. Voor zover technisch mogelijk zullen we uw persoonsgegevens overdragen.

Het recht om vergeten te worden

U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen. In sommige gevallen is Record Credits echter wettelijk verplicht om deze gegevens te bewaren. Dit recht om vergeten te worden is van toepassing indien:

- we ze niet meer nodig hebben voor het oorspronkelijke doel;
- u uw toestemming voor de verwerking ervan intrekt;
- u bezwaar maakt tegen het gebruik van uw gegevens voor onze eigen gerechtvaardigde belangen of voor gepersonaliseerde commerciële berichten;
- Record Credits uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt; of
- wet- en regelgeving Record Credits verplicht om uw persoonsgegevens te wissen.

Het recht om een klacht in te dienen

Als u als klant of als vertegenwoordiger van een klant niet tevreden bent over de manier waarop wij hebben

gereageerd op uw bezwaren, dan hebt u het recht om bij ons een klacht in te dienen. Als u ontevreden bent over onze reactie op uw klacht, kan u in beroep gaan bij de Data Protection Officer (DPO) van Record Credits. U kan ook contact opnemen met de Belgische Privacy autoriteit (Privacy Commissie) die belast is met de bescherming van persoonsgegevens.

Het uitoefenen van uw rechten

U kan uw rechten uitoefenen via onze website www.recordcredits.be. Als u niet tevreden bent over de manier waarop we uw klacht behandeld hebben, kunt u een schriftelijke vraag richten tot de Verantwoordelijke voor de Gegevensbescherming/Data Privacy Officer van Record Credits door :

- een brief te sturen naar Record Credits, Privacy Office (Compliance), Marnixlaan 24 te 1000 Brussel
- een e-mail te verzenden naar privacyoffice@recordcredits.be

Als u nog meer informatie wenst of als u alsnog ontevreden bent over onze reactie op uw klacht, kan u dit registreren via de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Bij het uitoefenen van uw rechten vragen we u om uw vraag zo veel mogelijk te specificeren zodat wij uw vraag beter kunnen beantwoorden. Wij kunnen eveneens u vragen om een kopie van uw identiteitskaart mee te sturen, bijkomende informatie te bezorgen om uw identiteit te verifiëren.

In sommige gevallen kunnen wij uw verzoek weigeren en, indien wettelijk toegelaten, laten we u de reden voor deze weigering weten. Indien toegelaten door wet- en regelgeving, kunnen we een redelijke vergoeding aanrekenen voor het verwerken van uw verzoek. Wij willen uw verzoek zo snel mogelijk behandelen. In elk geval zou de behandeling van uw verzoek niet langer mogen nemen dan 1 maand na het ontvangen van uw verzoek. Indien we meer tijd nodig hebben voor het verwerken van deze gegevens, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen en de redenen geven voor deze vertraging.

6. Bent u verplicht om gegevens te verstrekken ?

In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht om persoonsgegevens te verzamelen of moeten wij over uw persoonsgegevens beschikken voordat we bepaalde diensten verlenen of bepaalde producten verstrekken. We verbinden ons ertoe alleen persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor het betreffende doel, te vragen. Als u de benodigde persoonsgegevens niet verstrekt, kan dat leiden tot vertragingen of weigering van bepaalde

producten en diensten, bijvoorbeeld leningen.

7. Hoe beschermen we uw persoonsgegevens ?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen (beleid en procedures, IT-beveiliging, enzovoort) om de vertrouwelijkheid en integriteit van uw persoonsgegevens en van de manier waarop deze worden verwerkt te waarborgen. Wij hanteren binnen heel Record Credits een intern beleidskader en minimumstandaarden om uw persoonsgegevens te beschermen. De beleidsregels en standaarden worden regelmatig aangepast aan nieuwe regelgeving en ontwikkelingen op de markt.

Daarnaast zijn medewerkers van Record Credits verplicht tot vertrouwelijkheid en mogen zij uw persoonsgegevens niet onrechtmatig of onnodig verstrekken. Neem altijd contact op met Record Credits als u vermoedt dat uw persoonsgegevens in verkeerde handen zijn gevallen. Zo helpt u ons om uw persoonsgegevens te blijven beschermen.

8. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens ?

We mogen uw persoonsgegevens bewaren zolang deze nodig zijn voor het doel waarvoor ze oorspronkelijk zijn verzameld. Bijgevolg variëren de bewaartijden afhankelijk van de omstandigheden. Om te beslissen hoe lang persoonsgegevens moeten worden bewaard, moeten we ook rekening houden met de bewaringsplicht die andere geldende wetten kunnen opleggen (bijvoorbeeld de wetgeving ter bestrijding van het witwassen van geld). We kunnen uw persoonsgegevens ook bewaren als bewijsmateriaal in eventuele rechtszaken. In dat geval

zullen dergelijke persoonsgegevens niet actief gebruikt worden.

Bijvoorbeeld, uw gegevens kunnen tot tien jaar na het beëindigen van het contract van een consumenten krediet bewaard worden. Uw gegevens kunnen zelfs dertig jaar lang bewaard worden in geval van gegevens over hypothecaire kredieten.

Wanneer uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor een procedure of activiteit waarvoor ze oorspronkelijk waren verzameld, wissen we de gegevens of bundelen we ze op een bepaald abstractieniveau (aggregatie), maken we ze anoniem en gebruiken we ze volgens de toepasselijke wet- en regelgeving.

9. Wijzigingen van deze Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring kan worden aangepast aan gewijzigde wet- en regelgeving en/of aan de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken. Deze versie is opgesteld en gepubliceerd op 1 juli 2021 en treedt in werking op 1 september 2021. De meest recente versie kunt u altijd vinden op recordcredits.be.

10. Contact en vragen

Als u meer wilt weten over het beleid van Record Credits ten aanzien van privacy en gegevensverwerking en over de manier waarop wij uw persoonsgegevens gebruiken, kunt u een e-mail sturen naar privacyoffice@recordcredits.be.

Record Credits is voor 100% een dochteronderneming van ING België n.v. Als u meer wilt weten over het beleid van ING ten aanzien van privacy en gegevensverwerking en over de manier waarop zij persoonsgegevens gebruiken, kunt u een e-mail sturen, bellen of een lokaal kantoor of ING entiteit bezoeken.

Land	Contact gegevens ING	Autoriteit voor bescherming van persoonsgegevens
Australië	customer.service@ing.com.au	OAIC- Office of the Australian Information Commissioner https://oaic.gov.au
België	ing-be-privacyoffice@ing.com	Data Privacy Authority https://www.dataprotectionauthority.be/
Bulgarije	Emil.Varbanov@ing.com	Commission for Personal Data Protection https://www.cpdp.bg
China	dpochina@asia.ing.com	
Tsjechische Republiek	Dpo-cz@ing.com	Úřad pro ochranu osobních údajů https://www.uoou.cz
Frankrijk	Dpo.privacy.france@ing.com	Commission Nationale Informatique et Libertés https://www.cnil.fr/fr
Duitsland	datenschutz@ing.de	Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit https://datenschutz.hessen.de
Hong Kong	dpohongkong@asia.ing.com	PCPD- Privacy Commissioner for Personal Data, Hong Kong https://www.pcpd.org.hk
Hongarije	communications.hu@ingbank.com	Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information http://www.naih.hu
Italië	privacy@ingdirect.it	Garante per la protezione dei dati personali www.gpdp.it www.garanteprivacy.it
Japan	dpotokyo@asia.ing.com	PPC – Personal Information Protection Commission Japan https://www.ppc.go.jp/en
Luxemburg	dpo@ing.lu	CNPD - Commission Nationale pour la Protection des Données https://cnpd.public.lu
Maleisië	dpomalaysia@asia.ing.com	PDP - Jabatan Perlindungan Data Peribadi http://www.pdp.gov.my/index.php/en
Nederland	privacyloket@ing.nl	Autoriteit Persoonsgegevens https://autoriteitpersoonsgegevens.nl
Filipijnen	dpomanila@asia.ing.com	National Privacy Commission https://privacy.gov.ph/
Polen	abi@ingbank.pl	Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych http://www.giudo.gov.pl/
Portugal	dpo@ing.es	CNPD- Comissão Nacional de Protecção de Dados https://www.cnpd.pt
Roemenië	protectiadatelor@ing.ro	National Supervisory Authority for Personal Data Processing (ANSPDCP) http://www.dataprotection.ro
Rusland	Mail.russia@ingbank.com	The Federal Service for Supervision of Communications, Information Technology,

Land	Contact gegevens ING	Autoriteit voor bescherming van persoonsgegevens
		and Mass Media (Roskomnadzor) https://rkn.gov.ru/
Singapore	dposingapore@asia.ing.com	PDPC- Personal Data Protection Commission Singapore https://www.pdpc.gov.sg/
Slovakije	dpo@ing.sk	Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky https://dataprotection.gov.sk/uouu/
Zuid Korea	dposouthkorea@asia.ing.com	
Spanje	dpo@ing.es	Agencia Española de Protección de Datos https://www.agpd.es
Taiwan	70th floor, Taipei 101 Tower 7 XinYi Road, Sec. 5 11049 Taipei Taiwan	
Oekraïne	dpe.office@ing.com	Personal Data Protection department of Ombudsman http://www.ombudsman.gov.ua
Verenigd Koninkrijk	ukdpo@ing.com	Information Commissioner's Office (ICO) https://ico.org.uk