

# Alles wat je moet weten over cookies

Het cookiebeleid van RECORD CREDITS<sup>1</sup>

## Wat zijn cookies en soortgelijke technologieën?

**Cookies** zijn kleine tekstbestandjes die wij op je computer, tablet of mobiele telefoon plaatsen en uitlezen wanneer je de site van Record Credits bezoekt . Ze bevatten unieke codes die ervoor zorgen dat je als gebruiker wordt herkend bij je volgende bezoek aan deze pagina's. **Zo kunnen wij onze website en apps beter maken en blijft tegelijkertijd je privacy gewaarborgd.**

We gebruiken cookies om je online gedrag op onze pagina's te meten en te analyseren en op die manier de inhoud van onze pagina's te verbeteren. Dankzij cookies kunnen we ook onze pagina's aanpassen aan je interesses en voorkeuren, zoals je taalvoorkeur bijvoorbeeld.

Voor een overzicht van de cookies die Record Credits gebruikt , zie hiervoor de tabel op het einde van dit document .

## Hoe kan je als gebruiker omgaan met cookies en hoe kan je cookies en soortgelijke technologieën beheren?

---

<sup>1</sup> Record Credits werkt voor het beheer van zijn kredieten samen met Stater Belgium nv (Kanselarijstraat 17A - 1000 Brussel - België) die bijgevolg ook cookies gebruikt in naam en voor rekening van Record Credits en in overeenstemming met dit beleid inzake het gebruik van cookies.

**1) Record Credits vraagt aan jou welke cookies en soortgelijke technologieën je wil aanvaarden of weigeren.**

**Je kiest zelf welke cookies je wil ontvangen.**

Enkel de basiscookies kan je niet weigeren. De andere twee niveaus van cookies; commerciële en marketingcookies, kan je aanvaarden of weigeren door deze al dan niet aan te vinken in het pop-up scherm. Je bewaart en bevestigt de keuze van welke cookies je wil aanvaarden of weigeren door te klikken op 'Aanvaard de cookies'.

**2) Je kan ook cookies verwijderen of andere niveaus van cookies aanvaarden/weigeren indien je van mening verandert.**

Wil je je cookievoorkeuren wijzigen of gewoon opnieuw bekijken? Dan kan je je keuze op elk moment raadplegen en eventueel aanpassen. Je kan ook je cookies verwijderen via de internetopties van je browser. Wanneer je daarna naar onze site surft, vragen we je opnieuw naar je cookievoorkeur.

**Hoe kan je de instellingen van de meest gebruikte browsers wijzigen?**

Je kan in de instellingen van je **browser** (bijvoorbeeld Internet Explorer, Firefox, Chrome) en apparaten (bijvoorbeeld tablet, computer, mobiele telefoon) je **persoonlijke voorkeuren** met betrekking tot cookies aanpassen.

-Cookies verwijderen in **Internet Explorer**: Ga naar het menu Extra > Internetopties > tab Algemeen. Klik onder Browsegeschiedenis op Verwijderen. Je wilt misschien niet alles verwijderen. Zorg dat in ieder geval Cookies aangevinkt staat en klik op Verwijderen.

-Cookies verwijderen in **Firefox**: Ga naar Extra > Opties > tab Privacy. Klik op Uw recente geschiedenis wissen. Onder Details kun je aangeven wat je precies wilt wissen. Vink in ieder geval Cookies aan. Je kan ook aangeven hoe oud de cookies moeten zijn. Kies hier Alles.

-Cookies verwijderen in **Chrome**: Klik rechtsboven op Meer en dan Instellingen. Klik onderaan op Geavanceerd. Dan ga je naar 'Privacy en beveiliging' op Site-instellingen. Klik op Cookies en dan Alle cookies en sitegegevens weergeven en dan Alles verwijderen. Bevestig door op Alles wissen te klikken.

**Weet wel dat je de instellingen afzonderlijk moet aanpassen voor elke browser en elk apparaat dat je gebruikt.** Als je meerdere browsers en/of meerdere apparaten gebruikt dan moet je voor elke browser en apparaat apart een keuze maken. Ook indien er meerdere personen hetzelfde apparaat gebruiken, zou het kunnen dat één persoon het gebruik van cookies aanvaardt voor het apparaat en dat deze keuze eveneens voor de andere gebruikers geldt. Dit hangt af van de instellingen van je browser en/of apparaat. Om het gebruik van cookies per persoon in te stellen, in geval van meerdere gebruikers, kan je ook kiezen om een eigen gebruikersprofiel aan te maken per persoon (bijvoorbeeld in je Windows profiel) om te voorkomen dat een andere gebruiker cookies aanvaardt die jij niet wenst.

### **3) Kunnen andere websites mij nog altijd relevante advertenties van Record Credits tonen, zelfs als ik geen toestemming gaf voor de marketingcookies van Record Credits ?**

Ja, dat is nog altijd mogelijk. Als je aan andere websites of sociale mediaplatformen goedkeuring gaf voor hun cookies of soortgelijke technologieën, kunnen zij op basis van hun selectiecriteria, advertenties van Record Credits plaatsen die volgens hen relevant voor jou kunnen zijn. Deze cookies worden volledig beheerd door deze andere websites of sociale mediaplatformen en zijn voor Record Credits een afgeschermd omgeving. Je dient dus op die website of op dat platform je toestemming voor cookies en instellingen te beheren. Hoe je dit kan doen, vind je vaak op de website zelf, of je past de methode toe zoals beschreven in '*Je kan ook cookies verwijderen of andere cookies aanvaarden indien je van mening verandert*'.

## **Hoelang blijven cookies bestaan?**

**Tijdelijke cookies** worden voor een beperkte duur opgeslagen in je browser. Deze worden automatisch gewist als je je browser sluit. Sessie cookies worden tijdelijk op je computer opgeslagen. Ze worden meteen gewist wanneer je je afmeldt of de verbinding verbreekt.

**Permanente cookies** blijven in je browser staan tot hun einddatum bereikt is, tenzij je ze zelf verwijdert via de internetopties van je browser.

Hoe lang elke cookie blijft opgeslagen op je browser, kan je terugvinden in de overzichtstabel onderaan.

## Wat zijn de 3 verschillende niveaus van cookies ?

Men maakt een onderscheid tussen **3 soorten cookies**:

1. basiscookies
2. commerciële cookies
3. marketingcookies

Record Credits maakt alléén gebruik van basiscookies .

### 1. Wat zijn basiscookies?

**Basiscookies** kan je niet weigeren omdat ze onmisbaar zijn om de website goed te laten werken en je een optimale gebruikservaring te bieden. Ze zijn essentieel voor het goed functioneren van de website.

Met deze basiscookies:

- zorgen we ervoor dat je beeldscherm- en andere technische instellingen correct zijn;
  - onthouden we je voorkeuren, zoals je taal;
  - vermijden we dat je bij elk bezoek aan onze website telkens opnieuw dezelfde keuzes moet maken.
  - wordt je bezoek bijgehouden in een database waardoor we het gebruik van onze pagina's kunnen meten en analyseren en zo de inhoud ervan verbeteren.
- Bijvoorbeeld, basiscookies tonen ons welke pagina's op de website het meest bezocht worden, helpen ons eventuele problemen met de website vast te leggen en laten

ons zien of de inhoud van onze pagina's relevant is of niet. We gebruiken deze informatie om het verkeer op de website te analyseren, maar we onderzoeken deze informatie niet voor het identificeren van een individuele persoon. Deze cookies stellen ons in staat om het algemene gebruikspatroon op de website te begrijpen.

### **Wie plaatst en beheert basiscookies?**

Record Credits plaatst basiscookies op je computer en beheert deze ook. Daarom wordt dit type cookies "**eerstepartijcookies**" genoemd. In het geval van eerstepartijcookies is Record Credits de verantwoordelijke voor de verwerking (data controller of DC), dit wil zeggen het bedrijf dat bepaalt voor welke doeleinden en op welke wijze persoonlijke gegevens worden verwerkt. Sommige basiscookies worden gegenereerd in samenwerking met een partner (zoals bedrijven die technologie beschikbaar stellen om (web)pagina's te analyseren). Deze worden "**derdepartijcookies**" genoemd. De gegevens worden beheerd door de externe partij, maar alle gegevens kunnen exclusief gebruikt worden door Record Credits. Deze externe partijen worden ook gegevensverwerker (data processor of DP) van Record Credits genoemd en zij zullen op vraag van en voor Record Credits (data controller of DC) de persoonlijke gegevens verwerken.

### **2. Wat zijn commerciële cookies?**

'Commerciële cookies' zijn bestemd om de inhoud en advertenties **op onze eigen website** te beheren. Deze commerciële cookies houden rekening met je persoonlijke surfgedrag op onze eigen pagina's. Deze cookies zorgen voor persoonlijke inhoud en advertenties op onze website.

**Belangrijk : Record Credits gebruikt momenteel geen commerciële cookies .**

### **3. Wat zijn 'marketingcookies'**

'Marketingcookies' en soortgelijke technologieën zoals pixels en versleutelde e-mail adressen (of beter: 'hashed e-mails') zijn bestemd om advertenties te plaatsen **op je sociale media en andere websites van derden**.

Deze marketingcookies houden rekening met je persoonlijke surfgedrag op onze eigen website, met andere klantgegevens uit een database en/of met je persoonlijke surfgedrag buiten onze website (zoals je sociale media of andere websites).

**Belangrijk : Record Credits gebruikt momenteel geen marketing cookies .**

## Wat met je privacy?

Wij respecteren je privacy en gebruiken enkel commerciële en marketingcookies als je ons hiervoor je uitdrukkelijke **toestemming** gaf, in overeenstemming met de Europese regelgeving (GDPR - General Data Protection Regulation). Meer informatie over de verwerking van je persoonlijke gegevens door Record Credits vind je in de [Privacyverklaring van RECORD CREDITS](#).

Als je vragen hebt of meer wilt weten over het cookiebeleid van Record Credits en hoe wij je persoonlijke gegevens gebruiken, kan je ons **contacteren via de Privacy Officer van Record Credits** door :

- een brief te sturen naar RECORD CREDITS, Privacy Office (Compliance), Marnixlaan 24 te 1000 Brussel
- een e-mail te verzenden naar [privacyoffice@recordcredits.be](mailto:privacyoffice@recordcredits.be)

Wanneer je ons contacteert, hebben we de verplichting je correct te identificeren. We kunnen je ook vragen een geldige identiteitskaart of paspoort voor te leggen.

Ben je niet tevreden over ons antwoord op je klacht? Dan kun je ook altijd terecht bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) (<http://www.privacycommission.be>). Je kan de GBA contacteren via e-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be) of per post ter attentie van de GBA, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel.

### Wat is het toepassingsveld van dit cookiebeleid?

Dit is het cookiebeleid van Record Credits NV Marnixlaan 24 1000 Brussel  
RPR Brussel - BTW BE 0403 263 642  
Tel : 02 728 99 65  
BIC (SWIFT) BBRUBEBB 010  
Rekening (IBAN) BE21 3631 7304 4303

Record Credits NV is, als kredietverlener, onderworpen aan de controle van de [Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten](#) (FSMA), Congresstraat 10-16 te 1000 Brussel, tel: 02/220 52 11.

De bevoegde toezichtsinstantie van Record Credits als kredietverlener is bovendien de Algemene Directie Controle en Bemiddeling bij de [Federale Overheidsdienst Economie](#), K.M.O., Middenstand en Energie, North Gate III, Albert II-laan 16, 1000 Brussel (tel. 02 277 54 85).

Record Credits NV is lid van Febelfin en heeft de gedragscodes van de Belgische Federatie van de Financiële Sector (Febelfin) – beschikbaar op haar website ([www.febelfin.be](http://www.febelfin.be)) - onderschreven.

Record Credits NV is ingeschreven in het register van verzekeringstussenpersonen bij de FSMA onder het nummer 12.165A.

Dit cookiebeleid kan worden aangepast bij een wijziging aan de wet- en regelgeving en/of aan de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken. Deze versie dateert van juni 2021 en is van toepassing vanaf 30 juni 2021 . De meest recente versie is beschikbaar op [Recordcredits.be](http://Recordcredits.be) .

#### Lijst van gebruikte Cookies :

Name	Explanation
------	-------------



---

KEYCLOAK_SESSION	Contains your session id associated to the concerned realm
KEYCLOAK_SESSION_LEGACY	This cookie is effectively the same thing as the none LEGACY version but with different flags to handle legacy browsers
KEYCLOAK_IDENTITY	Contains a token (JWT) with information of the user. This cookie lives with your browser session and can also be refreshed with SSO.
KEYCLOAK_IDENTITY_LEGACY	This cookie is effectively the same thing as the none LEGACY version but with different flags to handle legacy browsers
AUTH_SESSION_ID	This cookie helps keycloak with handling load balancing, it contains information about the browser session.
AUTH_SESSION_ID_LEGACY	This cookie is effectively the same thing as the none LEGACY version but with different flags to handle legacy browsers
cookiesession1 (FortiWeb)	This cookie is used to limit the number of TCP connections of a same user per HTTP session