
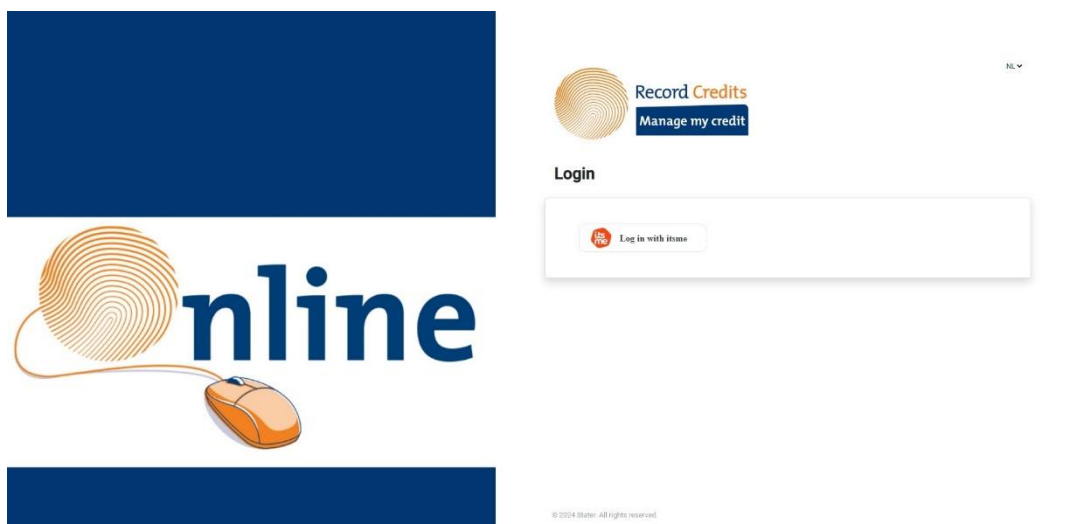


# HANDLEIDING “MANAGE MY CREDIT”

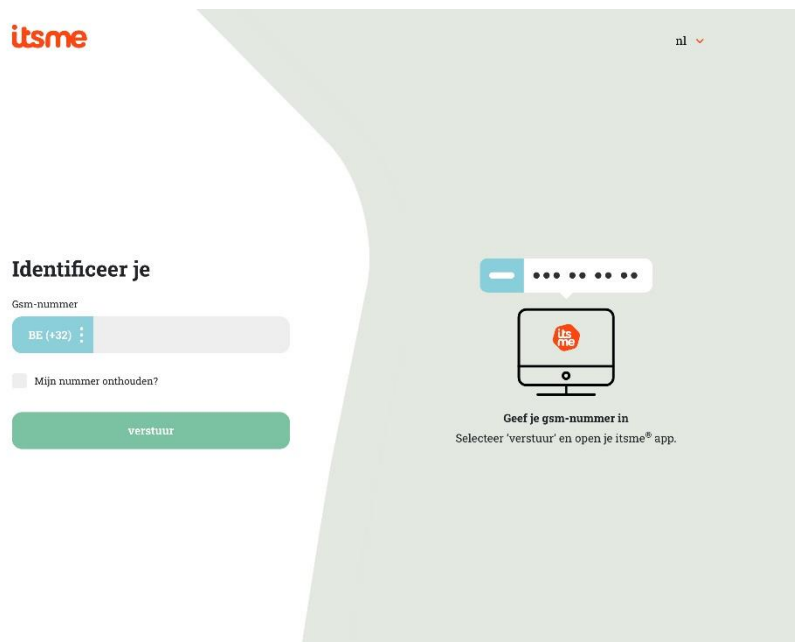
Hoe de eerste keer aanloggen op Manage my credit als ik een buitenlands identiteitsdocument heb met NFC-chip: 



Ga naar [www.managemycrredit.recordcredits.be](http://www.managemycrredit.recordcredits.be)

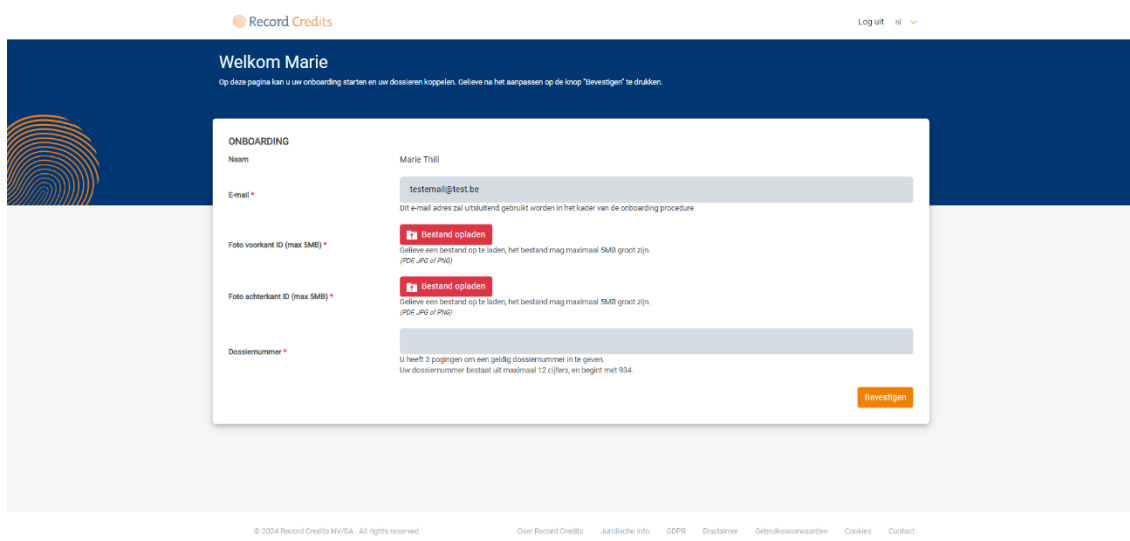


Volg de itsme procedure om uw aan te loggen. Als u nog een itsme account moet aanmaken, verwijzen wij u graag naar <https://www.recordcredits.be/nl/manage-my-credit> waar u een link vindt naar een video die dit proces beschrijft.



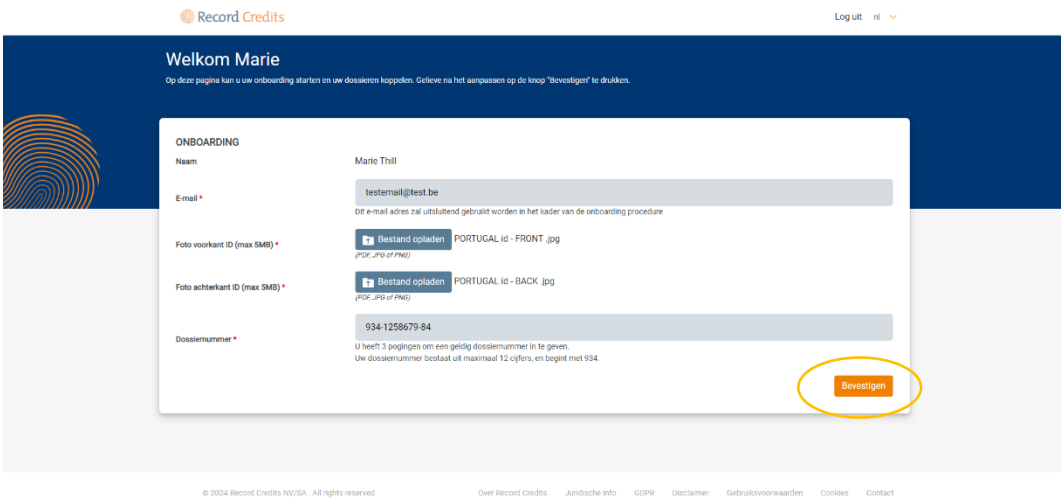
The screenshot shows the 'itsme' identification page. On the left, under the heading 'Identificeer je', there is a form for entering a GSM number. It includes a dropdown for the country code (currently set to 'BE (+32)'), a text input field, and a checkbox labeled 'Mijn nummer onthouden?'. A green 'verstuur' button is at the bottom. On the right, there is an illustration of a smartphone displaying the 'itsme' app icon, with the text 'Geef je gsm-nummer in' and 'Selecteer 'verstuur' en open je itsme® app.'

De eerste keer dat u aanlogt op Manage my credit, krijgt u onderstaand scherm.



The screenshot shows the 'Record Credits' onboarding page for a user named Marie. The page has a dark blue header with the 'Record Credits' logo and a 'Log uit' button. Below the header, it says 'Welkom Marie' and provides instructions: 'Op deze pagina kan u uw onboarding starten en uw dossiers koppelen. Gelieve na het aanpassen op de knop "Bevestigen" te drukken.' The main content area is titled 'ONBOARDING' and contains several fields: 'Naam' (filled with 'Marie Thill'), 'E-mail' (filled with 'testema@test.be'), 'Foto voorkant ID (max 5MB)' (with a 'Bestand uploaden' button and instructions), 'Foto achterkant ID (max 5MB)' (with a 'Bestand uploaden' button and instructions), and 'Dossiernummer' (with instructions: 'U heeft 3 pogingen om een geldig dossiernummer in te geven. Uw dossiernummer bestaat uit maximaal 12 cijfers, en begint met 934.'). A yellow 'Bevestigen' button is at the bottom right. The footer contains copyright information and links for 'Over Record Credits', 'Juridische info', 'GDPR', 'Disclaimer', 'Gebruiksvoorwaarden', 'Cookies', and 'Contact'.

Hier vult u uw e-mailadres en dossiernummer in en laadt u een kopie op van uw identiteitskaart recto verso. Nadien klikt u op "Bevestigen".



Record Credits Log uit ni

### Welkom Marie

Op deze pagina kan u uw onboarding starten en uw dossieren koppelen. Gelieve na het aanpassen op de knop "Bevestigen" te drukken.

**ONBOARDING**

Naam Marie Thill

E-mail \* testemell@test.be  
Dit e-mail adres zal uitsluitend gebruikt worden in het kader van de onboarding procedure

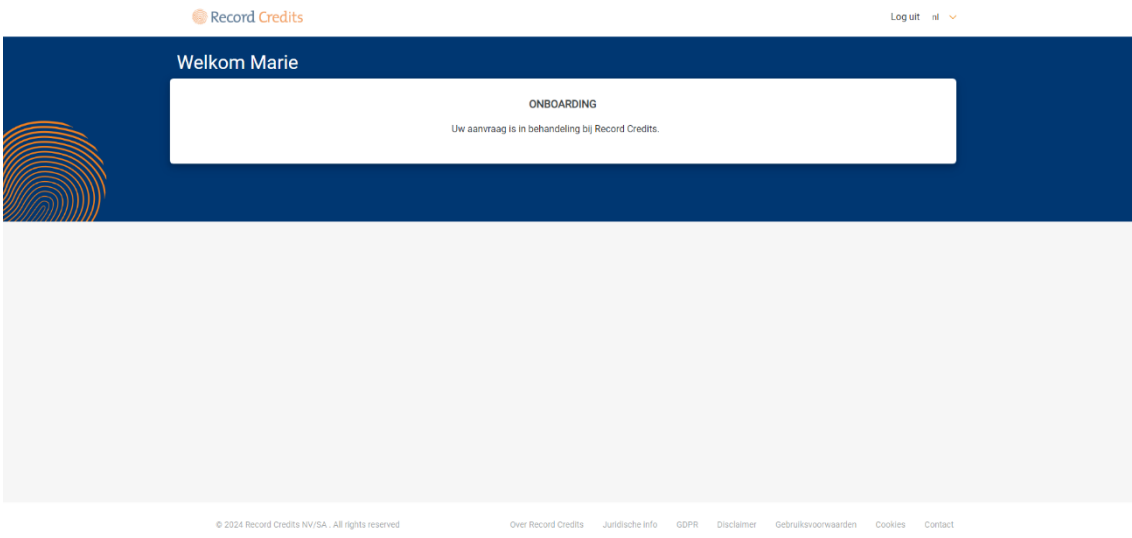
Foto voorkant ID (max 5MB) \*  PORTUGAL id - FRONT .jpg  
(PDF, JPG of PNG)

Foto achterkant ID (max 5MB) \*  PORTUGAL id - BACK .jpg  
(PDF, JPG of PNG)

Dossiernummer \* 934-1258679-84  
U heeft 3 pogingen om een geldig dossiernummer in te geven.  
Uw dossiernummer bestaat uit maximaal 12 cijfers, en begint met 934.

© 2024 Record Credits NV/SA. All rights reserved. [Over Record Credits](#) [Juridische info](#) [GDPR](#) [Disclaimer](#) [Gebruiksvoorwaarden](#) [Cookies](#) [Contact](#)

U krijgt de boodschap « Uw aanvraag is in behandeling door Record Credits ».



Record Credits Log uit ni

### Welkom Marie

**ONBOARDING**

Uw aanvraag is in behandeling bij Record Credits.

© 2024 Record Credits NV/SA. All rights reserved. [Over Record Credits](#) [Juridische info](#) [GDPR](#) [Disclaimer](#) [Gebruiksvoorwaarden](#) [Cookies](#) [Contact](#)

U ontvangt een bevestiging binnen 24 uur via e-mail op het adres dat u invulde in het eerste scherm.

Opgelet dit hoeft u slechts éénmaal uit te voeren. Wanneer u een tweede keer aanlogt, komt u rechtstreeks in Manage my credit.