

Verklaring van Record Credits inzake de bescherming van persoonsgegevens

Inhoud

1. Wat zijn het doel en de reikwijdte van deze Verklaring?	1
2. Welke soorten persoonsgegevens verwerken wij over u?	2
3. Wat doen we met uw persoonsgegevens?	2
4. Met wie delen we uw gegevens en waarom?	3
5. Onder welke voorwaarden geven wij persoonsgegevens door buiten de EER?	5
6. Nemen wij geautomatiseerde beslissingen en doen wij aan profilering?	5
7. Wat zijn uw rechten en hoe respecteren we ze?	5
8. Bent u verplicht persoonsgegevens te verstrekken?	7
9. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?	7
10. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?	7
12. Contact en vragen	7
13. Aanvulling op de verklaring van Record Credits	7

Dit document vormt de verklaring van Record Credits nv die optreedt als verantwoordelijke voor de gegevensverwerking (data controller): Record Credits nv - Kredietverstrekker - Marnixlaan 24, B-1000 Brussel - RPR Brussel - Btw BE 0403 263 642 - BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE21 3631 7304 4303 - www.recordcredits.be

Record Credits nv is bij de FSMA geregistreerd als verzekeringsagent onder nummer 0403 263 642.

Record Credits nv is onderworpen aan de verplichtingen inzake gegevensbescherming die zijn bepaald in de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (ook bekend onder de Engelse afkorting GDPR) en aan de lokale wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, zoals de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Record Credits is een volledige dochteronderneming van ING België nv - Bank/Kredietverstrekker - Marnixlaan 24, B-1000 Brussel - RPR Brussel - Btw BE 0403 200 393 - BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE45 3109 1560 2789 - Verzekeringstussenpersoon geregistreerd bij de FSMA onder codenummer 0403.200.393 - www.ing.be.

Dit document is de verklaring van Record Credits nv: ze is van toepassing op Record Credits en kan aan ons worden tegengeworpen zolang wij persoonsgegevens van natuurlijke personen ('u') verwerken.

1. Wat zijn het doel en de reikwijdte van deze Verklaring?

Bij Record Credits begrijpen we dat uw persoonsgegevens belangrijk voor u zijn. Deze Verklaring legt op een eenvoudige en transparante manier uit welke persoonsgegevens we verzamelen, opslaan, bewaren, gebruiken en verwerken en hoe we dat doen. Onze aanpak kan als volgt worden samengevat: de juiste mensen gebruiken de juiste gegevens voor het juiste doel.

Deze Verklaring is van toepassing:

- Op alle voormalige, bestaande en potentiële klanten van Record Credits die natuurlijke personen zijn. Het gaat hierbij ook om eenmansbedrijven;
- Op iedere persoon die betrokken is bij een transactie met Record Credits, hetzij persoonlijk, hetzij als vertegenwoordiger van een rechtspersoon (bijvoorbeeld een manager van een bedrijf, een tussenpersoon, een wettelijke vertegenwoordiger, een operationele medewerker, personen die zich borg willen stellen, uiteindelijk begunstigen, enz.);
- Op personen die geen klant zijn van Record Credits. Dit kunnen personen zijn die de website van Record Credits bezoeken, professionele adviseurs, makelaars, enz.

Wij verkrijgen uw persoonsgegevens op de volgende manieren:

- U deelt ons uw persoonsgegevens mee wanneer u klant wordt, een contract tekent met Record Credits, gebruik maakt van onze producten en diensten, contact met ons opneemt via een van de kanalen (makelaars en verkopers) of onze website bezoekt.
- Uw organisatie is een potentiële of bestaande klant, en uw persoonsgegevens worden aan ons doorgegeven zodat we ze kunnen gebruiken als we contact met uw organisatie willen opnemen.
- Wij hebben uw persoonsgegevens verkregen uit andere beschikbare bronnen zoals debiteurenregisters (met inbegrip van de Centrale voor kredieten aan particulieren van de Nationale Bank van België (NBB), kadasters, zakelijke registers, digitale en traditionele media, openbare bronnen of andere bedrijven binnen ING of derden zoals betalings- of transactieverwerkers, kredietagentschappen, andere financiële instellingen, commerciële bedrijven (met inbegrip van Thomson Reuters die de World Check risico-detectiediensten aanbiedt) of overheidsinstanties.

Indien nodig kunt u meer informatie verkrijgen wanneer u een specifiek product of dienst aanvraagt.

Wij verwijzen naar ons Cookiebeleid op de website van Record Credits voor meer informatie over het gebruik van cookies en soortgelijke technologieën.

2. Welke soorten persoonsgegevens verwerken wij over u?

A) **Persoonsgegevens:** dat zijn alle gegevens waarmee een natuurlijke persoon kan worden geïdentificeerd of die aan een natuurlijke persoon kunnen worden gekoppeld. We verwerken onder meer de volgende persoonsgegevens:

- **Identificatiegegevens:** uw naam, geboortedatum en -plaats, identificatienummer, e-mailadres, telefoonnummer, aanspreektitel, nationaliteit, en een voorbeeld van uw handtekening, fiscale code/rijksregisternummer;
- **Financiële gegevens:** zoals facturen, creditnota's, loonfiches, betaalgedrag, rekeningnummer voor de aflossing van het krediet, rekeningafschriften, de waarde van uw huis of andere vermogensbestanddelen, uw kredietgeschiedenis, uw leencapaciteit, of u in een kredietregister bent geregistreerd, betalingsachterstanden en informatie over uw inkomsten;
- **Sociodemografische gegevens:** bijvoorbeeld uw burgerlijke staat, uw gender, uw studies, uw tewerkstelling en of u al dan niet kinderen hebt;
- **Gegevens over uw online gedrag en informatie over uw toestellen,** bv. identificatie van uw mobiele apparaat of uw computer, de pagina's die u bezoekt op de website of in de apps van Record Credits (Manage My Credit);
- **'Know Your Customer'-gegevens (KYC) in het kader van klantonderzoeken** en om frauduleus gedrag en handelingen die in strijd zijn met internationale sancties te voorkomen en om de toepasselijke regels na te leven inzake de bestrijding van witwassen van geld, financiering van terrorisme en belastingfraude;
- **Audiovisuele gegevens:** bijvoorbeeld opnames van telefoongesprekken met ons callcenter. Audiovisuele gegevens, bijvoorbeeld, indien wettelijk toegestaan, beelden van bewakingscamera's of opnames van telefoon- of videogesprekken. Wij kunnen deze opnames gebruiken om bijvoorbeeld telefonische transacties te controleren, of voor fraudepreventie of opleiding van personeel.

B) Gevoelige persoonsgegevens

Gevoelige persoonsgegevens zijn persoonsgegevens over uw gezondheid, etnische achtergrond, religieuze en politieke overtuigingen, genetische en biometrische gegevens en gegevens over strafbare feiten. Wij kunnen uw gevoelige persoonsgegevens verwerken volgens de gedetailleerde informatie hieronder in punt 3 ('Wat doen wij met uw persoonsgegevens?') indien:

- U ons daar expliciet toestemming voor heeft gegeven;
- Wij dit overeenkomst de wet- en regelgeving mogen of moeten doen.

Neem er nota van dat als u ons vraagt om geld over te maken aan een politieke partij, vakbond, religieuze instelling of zorginstelling, het om gevoelige persoonsgegevens gaat. Daarom zal Record Credits deze gevoelige persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan de uitvoering van de transactie of met uw uitdrukkelijke toestemming. Vanwege onze verplichting om te voldoen aan de regelgeving tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, kan het echter nodig zijn dat wij dergelijke gegevens moeten verwerken, bijvoorbeeld om de herkomst van de gelden te verifiëren, maar alleen in het kader van de regelgeving tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.

C) Gegevens van kinderen

Wij verzamelen alleen gegevens over kinderen als u ons informatie geeft over uw kinderen in verband met een product dat u afneemt.

3. Wat doen we met uw persoonsgegevens?

Gegevensverwerking is elke activiteit die in verband met persoonsgegevens kan worden uitgevoerd. Het gaat bijvoorbeeld om verzamelen, registreren, bewaren, wijzigen, organiseren, gebruiken, meedelen, doorgeven of wissen van persoonsgegevens overeenkomstig de wet- en regelgeving die van toepassing is.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens alleen op basis van een van de volgende wettelijke grondslagen:

- Om een overeenkomst met u te sluiten en uit te voeren;
- Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen;
- Voor onze legitieme belangen. Deze gegevensverwerking kan nodig zijn om goede relaties met alle klanten en andere betrokkenen te onderhouden, fraude te voorkomen en te bestrijden;
- Om uw vitale belangen te beschermen;
- Wanneer wij uw toestemming hebben verkregen. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken.

Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden op een van de volgende wettelijke grondslagen:

A) Uitvoering van overeenkomsten waarbij u partij bent of voorbereiding van het sluiten van overeenkomsten

We gebruiken informatie over u wanneer u een overeenkomst met ons sluit of wanneer wij contact met u moeten opnemen. We analyseren informatie over u om te bepalen of u aan de voorwaarden voldoet voor bepaalde producten en diensten. We kunnen bijvoorbeeld kijken naar uw betaalgedrag en kredietgeschiedenis wanneer u een lening of hypotheek krediet aanvraagt. Ook gebruiken wij deze informatie, waar nodig, om productdisfuncties te verhelpen en vragen, bezwaren en klachten over de gevraagde diensten op te lossen. Wij gebruiken uw persoonsgegevens ook om contact met u op te nemen, onder meer om u te informeren over wijzigingen in contractuele voorwaarden, het verstrijken van een contractuele termijn/voorwaarde, de registratie van een schuld of om u informatie te verstrekken over uw diensten/relatie.

Bij het gebruik van uw persoonsgegevens voor deze en andere verenigbare doeleinden baseren wij ons op de wettelijke grondslag 'noodzaak voor de uitvoering van overeenkomsten'.

B) Naleving van wettelijke verplichtingen waaraan wij onderworpen zijn

Wij verwerken uw persoonsgegevens om te voldoen aan een reeks wettelijke verplichtingen en vereisten, waaronder financiële reglementeringen, die ons verplichten het volgende te doen:

- **Integriteitscontrole:** wanneer u een krediet aanvraagt bij Record Credits zijn wij wettelijk verplicht (onder andere op grond van wetgeving ter voorkoming van witwassen van geld en financiering van terrorisme) om beschikbare waarschuwingssystemen en incidentenregisters, alsmede internationale sanctielijsten te controleren;
- **Identiteitsverificatie:** als u bijvoorbeeld een krediet aanvraagt bij Record Credits zijn wij wettelijk verplicht (onder meer vanwege de wetgeving betreffende het witwassen van geld en de financiering van terrorisme) om persoonsgegevens te verzamelen zodat wij uw identiteit kunnen vaststellen (met een kopie van uw identiteitskaart of paspoort die wij alleen zullen gebruiken voor identificatie- en verificatiedoeleinden) en kunnen bepalen of u onze klant kunt worden. Wij hebben ook uw adres, e-mailadres of telefoonnummer nodig om contact met u te kunnen opnemen. Om uw integriteit en identiteit te verifiëren, kunnen wij ons ook baseren op controles door andere financiële instellingen.
- **Kredietcontrole:** voordat wij een zakelijke relatie met u aangaan om krediet te verlenen, zijn wij wettelijk verplicht te controleren of u in aanmerking komt. Wij beoordelen uw informatie op risico en voorspellen of u uw financiële verplichtingen aan ons kunt nakomen in overeenstemming met punt 6 ('Nemen wij geautomatiseerde beslissingen en doen wij aan profilering?').

- **Controles ter voorkoming van witwassen van geld en financiering van terrorisme:** wij zijn wettelijk verplicht om te controleren op mogelijke activiteiten op het gebied van witwassen van geld en financiering van terrorisme.
- Wij controleren onder meer ongebruikelijke transacties en sanctielijsten overeenkomstig punt 6 ('Nemen wij geautomatiseerde beslissingen en doen wij aan profilering?').
- **Reglementaire en statutaire rapporten aan onze regelgevende instanties** en gegevensverzoeken die van hen afkomstig zijn, overeenkomstig punt 4 ('Met wie delen wij uw gegevens en voor welke doeleinden?').

Wij baseren ons op de rechtsgrondslag 'noodzaak om te voldoen aan wettelijke verplichtingen' wanneer wij uw gegevens gebruiken voor deze verwerkingsactiviteiten.

C) Onze legitieme belangen

Wij verwerken uw gegevens voor een andere reeks doeleinden die in ons belang zijn, zoals hieronder beschreven. Wanneer wij ons baseren op onze legitieme belangen, zorgen wij ervoor dat de verwerking proportioneel blijft en we uw belangen en fundamentele rechten en vrijheden in acht nemen. Hieronder vindt u een overzicht van de belangrijkste doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken in het kader van onze legitieme belangen:

- **1) Uitvoering van bedrijfsprocessen, intern management, statistieken en managementrapportage.**

Wij verwerken uw gegevens om de effectiviteit en efficiëntie van onze managementrapportage en de uitvoering van onze interne bedrijfsprocessen te waarborgen. Wij verwerken uw gegevens als onderdeel van onze interne operaties en processen en om ons management te helpen bij het nemen van betere, op gegevens gebaseerde beslissingen over onze activiteiten en diensten. Hiertoe kiezen wij altijd geaggregeerde gegevens, wat betekent dat alleen informatie over groepen klanten wordt verwerkt (d.w.z. informatie die u niet persoonlijk identificeert), als dat mogelijk is. Dit omvat:

- Analyse van onze marktpositie in verschillende segmenten;
- Analyse van kosten en verliezen;
- Opleiding van ons personeel, bijvoorbeeld door analyse van opgenomen telefoongesprekken in onze callcenters om ons telefoonscript te verbeteren;
- Automatisering van onze processen, zoals het testen van toepassingen, het automatisch invullen van klachtenbehandeling, enz;
- Beheer van geschillen en klachten.

- **2) Veiligheid en beveiliging**

We hebben de plicht om uw persoonsgegevens te beschermen en om inbreuken erop te voorkomen, te detecteren en te beperken. Daarnaast willen we u niet alleen beschermen tegen fraude en cybercriminaliteit, maar hebben we ook de plicht om de veiligheid en integriteit van Record Credits en het financiële systeem als geheel te garanderen door misdaden als witwassen van geld, financiering van terrorisme en belastingfraude te bestrijden.

We kunnen gebruikmaken van bepaalde informatie (uw naam, rekeningnummer, leeftijd, nationaliteit, IP-adres, enz.) voor het aanmaken van profielen om frauduleuze activiteiten op te sporen en de personen die ze uitoefenen te identificeren.

D) Bescherming van uw vitale belangen

Wij verwerken uw persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is om uw vitale belangen of die van een andere natuurlijke persoon te beschermen. Bijvoorbeeld wegens een medisch noodgeval dat u betreft. Wanneer het noodzakelijk is om de vitale belangen van een andere persoon te beschermen, zullen wij uw persoonsgegevens alleen verwerken als wij de verwerking niet kunnen baseren op een van de andere genoemde doeleinden.

E) Respecteren van uw keuze als wij uw toestemming vragen voor de verwerking van specifieke persoonsgegevens.

Voor bepaalde soorten verwerking van persoonsgegevens zullen wij u specifieke informatie verstrekken over de verwerking en uw voorafgaande toestemming vragen alvorens uw persoonsgegevens te verwerken.

U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken, zoals hieronder wordt uitgelegd

4. Met wie delen we uw gegevens en waarom?

In bepaalde situaties moeten wij uw persoonsgegevens verstrekken aan andere partijen die betrokken zijn bij het verlenen van onze diensten, bijvoorbeeld om gegevens door te geven binnen ING Groep of aan derden.

A) Binnen ING Groep

Record Credits maakt deel uit van de ING Groep¹ die bank-, financiële, verzekerings- en andere diensten aanbiedt in meer dan 40 landen. Voor meer informatie over ING Groep verwijzen wij u naar www.ing.com. ING Groep verbindt zich ertoe uw privacy te respecteren. Onverminderd de wettelijke bepalingen van openbare orde, kunnen uw persoonsgegevens worden meegegeed aan andere in de Europese Unie gevestigde vennootschappen van ING Groep, die bank-, verzekerings- en/of andere activiteiten uitoefenen (lijst beschikbaar op aanvraag) met het oog op gecentraliseerd klantenbeheer, marketing (met uitzondering van reclame per e-mail en behalve wanneer de betrokkene op verzoek en kosteloos bezwaar maakt voor direct marketing), algemeen inzicht in de klant, levering van hun diensten (in voorkomend geval) en controle op de regelmatigheid van de transacties (met inbegrip van het voorkomen van onregelmatigheden).

Record Credits kan uw persoonsgegevens delen met haar moedermaatschappij ING België en met ING Bank nv om ervoor te zorgen dat ING Groep in staat zal zijn om:

- Te voldoen aan alle reglementaire en statutaire rapportageverplichtingen en gegevensverzoeken die vereist zijn door de Europese regelgevende instanties van ING Groep, zoals de Europese Bankautoriteit (EBA), de Europese Centrale Bank (ECB) en de Financial Usability Board (FSB). Tenzij een regelgevende instantie specifiek om gegevens op individueel niveau vraagt, zullen wij er altijd voor zorgen dat persoonsgegevens worden geaggregeerd, wat betekent dat alleen informatie over groepen klanten wordt gedeeld met de regelgevende instanties van ING Groep en dat deze niet meer aan u kunnen worden gekoppeld;

- Interne kredietmodellen te ontwikkelen (ook voor Record Credits). Op grond van de EU-bankregels is ING Groep verplicht deze kredietmodellen te ontwikkelen om het eventuele tegenpartijrisico te kunnen berekenen; deze modellen bepalen onze risico's en de financiële reserve die wij moeten aanhouden wanneer we financiële diensten aan u verlenen;
- Know You Customer-modellen (KYC) te ontwikkelen (ook voor Record Credits). Om ING Groep te beschermen tegen betrokkenheid bij economische en financiële misdaden worden op het niveau van ING Groep KYC-modellen ontwikkeld om klanten en transacties te onderzoeken om (mogelijke) criminele activiteiten op te sporen. In deze KYC-modellen zijn de wettelijke vereisten verwerkt die voortvloeien uit onder andere de EU-richtlijnen en -verordeningen ter voorkoming van witwassen van geld en financiering van terrorisme, de richtlijnen van het Bazels Comité voor Banktoezicht (BCBS) en de sanctiewetten en -regels van de EU, de Verenigde Staten en de Verenigde Naties.

Record Credits blijft er ook naar streven om de dagelijkse procedures effectiever en efficiënter te maken om u de best mogelijke service te bieden tegen concurrerende prijzen. In dit kader deelt Record Credits uw persoonlijke gegevens met ING Groep en andere ING-entiteiten om bepaalde activiteiten te centraliseren en zo schaalvoordelen te realiseren.

Bijvoorbeeld:

- Voor onder andere diensten die aan IBSS zijn toevertrouwd zoals de verwerking van waarschuwingen, controle van fraude/KYC, operationeel beheer van betalingen en andere transacties, enz. Om redenen van efficiëntie worden deze operationele activiteiten gecentraliseerd in de entiteiten van ING Business Shared Services (IBSS) die onder meer in Polen en de Filipijnen zijn gevestigd.
- Deze IBSS-entiteiten verwerken uw gegevens voor rekening van Record Credits;
- Voor de ontwikkeling van modellen die voornamelijk verband houden met de verbetering van de klantenprocessen, zoals de optimalisatie van het productbeheer in de klantenkanalen. Om redenen van efficiëntie worden deze modellen voornamelijk ontwikkeld door onze afdeling Analytics op het niveau van ING Groep. Uw persoonsgegevens worden gepseudonimiseerd voordat ze voor dit doel worden doorgegeven.

Record Credits blijft er ten aanzien van u verantwoordelijk voor dat de verwerking van uw persoonsgegevens - inclusief de verwerking door andere ING-entiteiten voor onze rekening, zoals hierboven uitgelegd - voldoet aan de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming. Binnen ING Groep zijn contractuele afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens alleen worden verwerkt voor een specifiek doel op een passende wettelijke basis (rekening houdend met het effect dat een dergelijke verwerking op u kan hebben) en dat adequate technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om uw rechten te beschermen. Wij blijven ook verantwoordelijk voor de behandeling van uw eventuele vragen met betrekking tot uw privacyrechten zoals hieronder beschreven.

B) Met derden

Wij delen uw persoonsgegevens ook met de volgende categorieën derden:

1) Overheidsinstanties, toezichhoudende en gerechtelijke autoriteiten

Wij zijn wettelijk verplicht (om te voldoen aan onze reglementaire verplichtingen) of het is voor ons noodzakelijk (om onszelf te verdedigen) om persoonsgegevens bekend te maken aan relevante overheids-, toezichhoudende en gerechtelijke autoriteiten, waaronder:

- **Overheidsinstanties, regelgevende instanties en toezichhouders** zoals de Nationale Bank van België, de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten en de Federale Overheidsdienst Economie in België.
- **Belastingautoriteiten**, (onder meer in het kader van de Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA), de Common Reporting Standard (CRS) of de Wet houdende organisatie van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten) die ons kunnen vragen om klantencontracten of andere persoonsgegevens zoals uw naam, contactgegevens en andere informatie over uw organisatie te melden. In dat kader kunnen we uw identificatiegegevens verwerken, zoals uw socialezekerheidsnummer, fiscaal identificatienummer of andere nationale identificatienummers, overeenkomstig de wetgeving die van toepassing is.
- **Gerechtelijke/onderzoeksautoriteiten** zoals de politie, het parket, hoven en organisaties voor arbitrage/bemiddeling (inclusief op uitdrukkelijk en wettelijk verzoek).

2) Dienstverleners en andere derden

Wanneer wij een beroep doen op andere dienstverleners of derden in het kader van bepaalde gangbare bedrijfsactiviteiten, kan het nodig zijn dat wij uw persoonsgegevens delen voor de uitvoering van specifieke taken. Wij selecteren deze bedrijven zorgvuldig en spreken duidelijk met hen af hoe zij met uw persoonsgegevens omgaan. Wij blijven verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens. Deze dienstverleners helpen ons bij activiteiten zoals:

- Het ontwerpen, ontwikkelen en onderhouden van internettools en webapplicaties;
- Het verlenen van applicatie- of infrastructuurdiensten (zoals clouddiensten);
- Het opstellen van rapporten en statistieken, het drukken van publicaties en het ontwerpen van producten;
- Juridische diensten, controlediensten en andere bijzondere diensten die worden verleend door advocaten, notarissen (bijvoorbeeld bij het verlenen van een hypotheek), curatoren (bijvoorbeeld bij faillissement), trustees, auditors, mandatarissen die de belangen van andere personen verdedigen, bedrijfsboekhouders en andere professionele adviseurs;
- Het met de hulp van gespecialiseerde bedrijven ontdekken, onderzoeken en voorkomen van fraude en andere misdrijven.
- Het verlenen van gespecialiseerde diensten zoals het archiveren van fysieke documenten en het verlenen van diensten door aannemers en externe dienstverleners.

3) Agenten, tussenpersonen en partners

Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan onafhankelijke tussenpersonen (agenten of makelaars) of handelspartners die namens ons handelen of die samen met ons producten en diensten aanbieden, zoals verzekeringen. Ze zijn geregistreerd conform de geldende wetgeving en oefenen hun activiteiten uit onder het toezicht van de bevoegde autoriteiten.

Een lijst van onze belangrijkste ontvangers en bronnen van uw gegevens (inclusief een overzicht van de belangrijkste derde dienstverleners die uw persoonsgegevens ontvangen) vindt u in punt 13 ('Aanvulling op de Verklaring van Record Credits: belangrijkste ontvangers en bronnen van uw gegevens') van deze Verklaring.

5. Onder welke voorwaarden geven wij persoonsgegevens door buiten de EER?

Wanneer wij uw persoonlijke gegevens (wanneer de EU-wetgeving inzake gegevensbescherming van toepassing is) delen met derden buiten de Europese Economische Ruimte (EER) die geen adequaat niveau van gegevensbescherming bieden, zullen wij ervoor zorgen dat de nodige beschermingsmaatregelen zijn genomen om te waarborgen dat uw persoonlijke gegevens voldoende worden beschermd.

Daartoe maken wij onder meer gebruik van de volgende 'doorgifte-instrumenten':

- Standaardbepalingen van de EU of Standaardcontractbepalingen; dit zijn contractbepalingen die zijn overeengekomen met elke dienstverlener die in een niet-adequaat land is gevestigd om te garanderen dat die dienstverlener een contractuele verplichting heeft om een adequaat niveau van gegevensbescherming te bieden.
- Bindende bedrijfsvoorschriften; voor de doorgifte van persoonsgegevens binnen ING Groep kunnen wij ons ook beroepen op het interne bindende beleid van de Groep (de bindende bedrijfsvoorschriften) om ervoor te zorgen dat de ING-entiteiten die in een niet-adequaat land zijn gevestigd een adequaat niveau van gegevensbescherming in acht nemen bij de verwerking van persoonsgegevens die vallen onder de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming, zoals uiteengezet in punt 4 ('Met wie delen wij uw persoonsgegevens en voor welke doeleinden?').

Record Credits kan zich onder andere ook baseren op:

- Het sluiten of uitvoeren van een contract of transactie met u of een transactie met een derde partij ten voordele van u;
- De naleving van verplichtingen die voortvloeien uit toepasselijke lokale wet- en regelgeving;
- De noodzaak om gegevens door te geven om redenen van algemeen belang;
- De naleving van internationale verdragen.

Bovendien zullen wij per geval beoordelen of er organisatorische, technische (zoals encryptie) en/of contractuele waarborgen moeten worden ingevoerd om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens adequaat worden beschermd, rekening houdend met het rechtskader van het land waar de gegevensimporteur is gevestigd.

6. Nemen wij geautomatiseerde beslissingen en doen wij aan profilering?

Met geautomatiseerde beslissingen bedoelen we dat we beslissingen nemen met technologische middelen zonder noemenswaardige menselijke tussenkomst. Profilering is de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens om persoonlijke aspecten zoals de economische situatie, de betrouwbaarheid of het aannemelijk gedrag van een persoon te beoordelen of te voorspellen.

Aangezien Record Credits een grote groep klanten bedient, maakt zij gebruik van geautomatiseerde beslissingen en profilering. Bijvoorbeeld:

Beoordeling van het kredietrisico

Wij maken een profiel voor u aan wanneer u een lening of krediet aanvraagt om te beoordelen of u aan uw financiële verplichtingen tegenover ons kunt voldoen en te waarborgen dat wij geen leningen of kredieten aanbieden die niet geschikt voor u zijn. Wij beoordelen het risico van een contract met u aan de hand van een methode die 'credit scoring' (beoordeling van het kredietrisico) wordt genoemd. Uw kredietrisicoscore wordt berekend op basis van een geautomatiseerde beslissing. U moet een vooraf bepaalde minimumscore halen om te waarborgen dat het risico voor u en voor ons aanvaardbaar is.

De kredietrisicoscore wordt hoofdzakelijk berekend op basis van uw financiële situatie. Op basis van de persoonsgegevens die u in de kredietprocedure hebt verstrekt, raadplegen wij externe krediet(rating)registers (waaronder de Centrale voor kredieten aan particulieren van de Nationale Bank van België) om relevante financiële informatie te verkrijgen. Als u al een relatie met ons hebt of in het verleden hebt gehad, combineren wij bovengenoemde (externe) financiële informatie met uw interne betalingsgeschiedenis. Indien u niet de minimale score behaalt, zal de geautomatiseerde kredietrisicoscore resulteren in een weigering. In dat geval zullen wij afzien van het aangaan van een overeenkomst met u, omdat wij van mening zijn dat de risico's voor u en voor ons te groot zijn.

Voorkomen van fraude, witwassen van geld en financiering van terrorisme.

Wij zijn verplicht of hebben de behoefte om klanten en transacties te screenen op (mogelijke) criminele activiteiten. Daarom besteden wij bijzondere aandacht aan ongebruikelijke transacties en transacties die door hun aard een relatief hoog risico op fraude, witwassen van geld of financiering van terrorisme met zich meebrengen. Daartoe maken en actualiseren wij uw risicoprofiel. Als wij vermoeden dat een transactie verband houdt met het witwassen van geld of de financiering van terrorisme, zijn wij verplicht dit aan de autoriteiten te melden.

De belangrijkste factoren waarmee rekening wordt gehouden en die kunnen wijzen op een verhoogd risico op fraude of het witwassen van geld en de financiering van terrorisme zijn:

- Betalingen naar of vanuit verdachte landen, bedrijven of adressen;
- Aanwezigheid in een intern referentieregister. Het interne referentieregister van Record Credits is een lijst van personen en instellingen waarmee wij niet langer een relatie wensen te onderhouden. Ze vormen een risico voor Record Credits, haar personeel en/of haar klanten. Alleen bepaalde medewerkers van specifieke afdelingen van Record Credits hebben toegang tot de details van de dossiers op een 'need to know'-basis;
- Aanwezigheid op een nationale of internationale sanctielijst.

7. Wat zijn uw rechten en hoe respecteren we ze?

Als uw persoonsgegevens worden verwerkt, hebt u privacyrechten. Als u vragen hebt over de rechten die op u van toepassing zijn, kunt u contact met ons opnemen via het e-mailadres dat is vermeld in punt 12 ('Contact en vragen').

Concreet zijn uw rechten de volgende:

Recht op inzage

U hebt een recht op inzage in de persoonsgegevens die Record Credits over u verwerkt.

Recht op rectificatie

Als uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, hebt u het recht ons te vragen deze aan te passen. Als wij gegevens over u hebben gedeeld met derden en deze gegevens worden naderhand gecorrigeerd, brengen we die derden daarvan op de hoogte.

Recht op bezwaar tegen gegevensverwerking

U kunt er bezwaar tegen maken dat Record Credits voor haar eigen legitieme belangen gebruik maakt van uw persoonsgegevens als u daarvoor een geldige reden hebt. Wij nemen uw bezwaar in behandeling en onderzoeken of de verwerking van uw gegevens dusdanig nadelige gevolgen voor u heeft dat wij moeten stoppen met het verwerken van uw persoonsgegevens.

U kunt echter niet weigeren dat wij uw persoonsgegevens verwerken als:

- Wij wettelijk verplicht zijn om dat te doen;
- Het noodzakelijk is om een overeenkomst met u uit te voeren.

U kunt ook bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor statistische doeleinden.

Recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming

U hebt het recht om niet te worden onderworpen aan beslissingen die uitsluitend gebaseerd zijn op een geautomatiseerde verwerking van uw persoonsgegevens en die voor u rechtsgevolgen of aanzienlijke gevolgen kunnen hebben. In dit geval kunt u verzoeken om een 'persoon' bij het besluitvormingsproces te betrekken. Sommige van onze beslissingen zijn het resultaat van geautomatiseerde processen waarvoor u ons uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven en waarbij deze beslissingen essentieel zijn voor de uitvoering of nakoming van uw contract (bijvoorbeeld met betrekking tot de hierboven toegelichte credit scoring). In beide gevallen kunt u, zodra de automatische beslissing is genomen, de verkregen beslissing betwisten (bijvoorbeeld de automatische weigering van een kredietaanvraag op basis van credit scoring) en om menselijke tussenkomst verzoeken. Het recht op bezwaar en betwisting kan worden beperkt indien de geautomatiseerde beslissingen om wettelijke redenen zijn genomen.

Recht op beperking van de verwerking

U hebt in de volgende gevallen het recht ons te vragen om het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken:

- U bent van mening dat de persoonsgegevens onjuist zijn;
- Wij verwerken de persoonsgegevens onrechtmatig;
- Wij hebben de persoonsgegevens niet langer nodig, maar u wilt graag dat we ze bewaren om ze te gebruiken in een juridische procedure;
- U hebt bezwaar gemaakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor onze legitieme belangen.

Recht op overdraagbaarheid van uw gegevens

U hebt het recht ons te vragen uw persoonsgegevens rechtstreeks over te dragen aan u of aan een ander bedrijf. Dit recht geldt voor persoonsgegevens die u rechtstreeks aan ons hebt verstrekt en die wij via geautomatiseerde processen verwerken, ofwel met uw toestemming of ofwel op basis van een contract met u. Indien dat technisch mogelijk is en in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving, zullen wij zorgen voor de overdracht van uw persoonsgegevens aan een ander bedrijf.

Recht op vergetelheid

U hebt het recht ons te vragen uw persoonsgegevens te wissen. In sommige gevallen is Record Credits echter verplicht deze gegevens te bewaren. Dit recht op vergetelheid is van toepassing als:

- Wij de gegevens niet langer nodig hebben voor het oorspronkelijke doel;
- U uw toestemming voor de verwerking van de gegevens intrekt;
- U bezwaar maakt tegen het gebruik van uw persoonlijke gegevens voor onze legitieme belangen of voor het versturen van gepersonaliseerde commerciële berichten;
- Record Credits uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt; of
- Record Credits op grond van de wet- en regelgeving verplicht is uw persoonsgegevens te wissen.

Recht om uw toestemming in te trekken

Als u ons uw toestemming hebt gegeven voor een specifieke verwerking van uw persoonlijke gegevens onder de voorwaarden van punt 3 ('Wat doen we met uw persoonsgegevens?') kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken. Vanaf dat moment mogen wij uw persoonsgegevens niet langer verwerken. Deze intrekking heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van uw toestemming vóór de intrekking ervan.

Recht om een klacht in te dienen

Als u als klant of vertegenwoordiger van een klant niet tevreden bent met de manier waarop wij hebben gereageerd op uw bezwaren, dan hebt u het recht om bij ons een klacht in te dienen. Als u niet tevreden bent met onze reactie op uw klacht, kunt u beroep instellen bij de functionaris voor gegevensbescherming (DPO).

U kunt ook een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel (Website: www.autoriteprotectiondonnees.be).

Uw rechten uitoefenen

Als u uw rechten wilt uitoefenen of een klacht wilt indienen, neem dan contact met ons op via onderstaande gegevens.

U kunt uw rechten uitoefenen via onze website www.recordcredits.be. Als u niet tevreden bent over de manier waarop wij uw klacht hebben behandeld, kunt u een schriftelijk verzoek sturen naar de Verantwoordelijke voor gegevensverwerking/Verantwoordelijke voor de vertrouwelijkheid van de gegevens van Record Credits:

- Door een brief te sturen naar Record Credits, Privacy Office, Marnixlaan 24, 1000 Brussel
- Door een e-mail te sturen naar privacyoffice@recordcredits.be

Indien u meer informatie wenst of indien u nog steeds niet tevreden bent met ons antwoord op uw klacht, kunt u dit melden op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingautoriteit.be).

Wanneer u uw rechten uitoefent, vragen wij u zoveel mogelijk details over uw verzoek te verstrekken, zodat wij beter kunnen antwoorden. Wij kunnen u ook vragen een kopie van uw identiteitskaart bij te voegen en aanvullende informatie te verstrekken om uw identiteit te verifiëren.

In sommige gevallen kunnen wij uw verzoek weigeren en, indien wettelijk toegestaan, zullen wij u de reden van weigering meedelen. Indien de wet- en regelgeving ons dat toestaat, kunnen wij redelijke kosten in rekening brengen voor de verwerking van uw verzoek.

Wij streven ernaar uw verzoek zo snel mogelijk te verwerken. Daarom zal de tijd die nodig is om uw verzoek te verwerken in geen geval langer zijn dan 1 maand na ontvangst van uw verzoek. Indien wij meer tijd nodig hebben om de gegevens te verwerken, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen, evenals van de redenen voor de vertraging.

8. Bent u verplicht persoonsgegevens te verstrekken?

In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht om persoonsgegevens te verzamelen of moeten wij over uw persoonsgegevens beschikken om bepaalde diensten te verlenen of bepaalde producten te verstrekken. We verbinden ons ertoe alleen persoonsgegevens te vragen die strikt noodzakelijk zijn voor het betreffende doel. Als u de vereiste persoonsgegevens niet verstrekt, kan dat leiden tot vertraging of tot weigering van bepaalde producten en diensten, zoals leningen.

9. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen (beleid en procedures, IT-beveiliging, enz.) om de vertrouwelijkheid en integriteit van uw persoonsgegevens en van de verwerking ervan te waarborgen. We hanteren op alle niveaus van Record Credits interne regels en minimumstandaarden om uw persoonsgegevens te beschermen. Deze regels en standaarden worden regelmatig aangepast aan nieuwe regelgeving en aan de laatste ontwikkelingen op de markt.

Daarnaast zijn medewerkers van Record Credits verplicht tot vertrouwelijkheid en mogen zij uw persoonsgegevens niet onrechtmatig of zonder legitieme reden meedelen. Neem altijd contact op met Record Credits als u denkt dat uw persoonsgegevens door onbevoegden zijn verkregen. Zo helpt u ons om uw persoonsgegevens te blijven beschermen.

10. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden (uiteengezet in punt 3 ("Wat doen wij met uw persoonsgegevens?") waarvoor wij ze hebben verwerkt. Daarom kunnen de bewaartermijnen variëren afhankelijk van de omstandigheden. Bij de beoordeling van de bewaaringsduur van uw persoonsgegevens moeten wij ook rekening houden met de bewaringseisen die in andere toepasselijke wetten (bijv. de antiwitwaswet) kunnen zijn vastgelegd. Persoonsgegevens die in het kader van het sluiten of de uitvoering van een overeenkomst zijn verzameld, kunnen ook worden bewaard als bewijs in geval van een geschil.

In de meeste gevallen is de bewaartermijn 10 jaar na het einde van ons contract of onze zakelijke relatie met u, of zelfs tot 30 jaar in het geval van gegevens met betrekking tot uw hypothecaire lening. Soms hanteren wij andere bewaartermijnen. Bijvoorbeeld als de toezichthoudende autoriteit ons verplicht bepaalde persoonsgegevens langer te bewaren of als u een klacht hebt ingediend waarvoor het noodzakelijk is de onderliggende persoonsgegevens langer te bewaren. Andere gegevens, zoals gegevens die via bewakingscamera's worden verzameld, worden korter bewaard zoals de wet voorschrijft.

Wanneer uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn, zoals in bovenstaande gevallen, zullen wij deze verwijderen of anonimiseren en vernietigen overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving.

11. WIJZIGING VAN DEZE PRIVACYVERKLARING

Deze Privacyverklaring kan worden aangepast aan gewijzigde wet- en regelgeving en/of aan de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken. Deze versie is opgesteld en gepubliceerd op 01/03/2023. U kunt de meest recente versie altijd vinden op recordcredits.be.

12. Contact en vragen

Als u meer wilt weten over het beleid van Record Credits ten aanzien van privacy en gegevensverwerking en over de manier waarop wij uw persoonsgegevens gebruiken, kunt u een mail sturen naar privacyoffice@recordcredits.be.

Record Credits is een volledige dochteronderneming van ING België nv. Als u meer wilt weten over het beleid van ING België inzake de bescherming van persoonsgegevens en de manier waarop ING België uw persoonsgegevens gebruikt, kunt u de Verklaring inzake de bescherming van persoonsgegevens van ING België raadplegen (beschikbaar op www.ing.be) of een e-mail sturen, bellen of een plaatselijk ING-kantoor of een ING-entiteit bezoeken.

13. Aanvulling op de verklaring van Record Credits

BELANGRIJKSTE ONTVANGERS EN BRONNEN VAN UW GEGEVENS

Uw gegevens worden door Record Credits vertrouwelijk behandeld.

BELANGRIJKSTE ONTVANGERS

Hieronder vindt u een lijst van onze belangrijkste ontvangers van uw gegevens:

DOOR U AANGEWEEZEN PERSONEN

Deze personen zijn bijvoorbeeld:

- Familieleden;
- Instanties die op uw verzoek handelen, zoals Ombudsfijn, een verzekeraar,

ING GROEP

Record Credits behoort tot de ING Groep. Voor bepaalde beschreven doeleinden kunnen gegevens worden uitgewisseld binnen ING Groep. De vennootschappen en medewerkers van ING Groep hebben alleen toegang tot uw gegevens als dat nodig is voor de uitvoering van hun taken.

TUSSENPERSONEN EN ONAFHANKELIJKE ZAKENPARTNERS

Dit zijn voornamelijk makelaars die producten of diensten van Record Credits aanbieden?

BEVOEGDE AUTORITEITEN

De belangrijkste bevoegde autoriteiten die gegevens ontvangen zijn de volgende:

- Mededelingen aan gerechtelijke of administratieve autoriteiten, of een buitengerechtelijke bemiddelingsdienst (met name Ombudsfijn) of een vereniging ter verdediging van de belangen van personen of een bepaald doel;
- Wettelijke mededelingen aan het centrale aanspreekpunt van de Nationale Bank van België (NBB);
- Wettelijke mededelingen aan de Centrale van kredieten aan particulieren en het Register van kredieten aan ondernemingen van de NBB;
- Mededelingen aan het bestand van de niet-gereguleerde registraties van de NBB.
- Mededelingen aan de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten ('FSMA'), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel (www.fsma.be).
- Mededelingen aan overheden of instanties in het kader van de fraudebestrijding, waarbij Record Credits zich beperkt tot de bevestiging of een persoon al dan niet houder is van een kredietovereenkomst en van de contactgegevens van de persoon.

SPECIALISTEN IN DE FINANCIËLE SECTOR EN ANDERE

A) DIENSTVERLENERS

Wij maken gebruik van de diensten van verschillende ondernemingen waarvan de tussenkomst noodzakelijk of nuttig is om één van de door ons nagestreefde doeleinden te bereiken; deze ondernemingen, die in principe optreden als onderaannemers van Record Credits (en/of, in voorkomend geval, als al dan niet gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken) zijn hoofdzakelijk:

- Ofwel specialisten in de financiële sector;
- Ofwel andere dienstverleners.

B) SPECIALIST VAN DE FINANCIËLE SECTOR

De belangrijkste specialisten van de financiële sector die eveneens een wettelijke verplichting hebben om zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens zijn:

- SWIFT cvba (gevestigd in België) voor de uitwisseling van berichten in het kader van beveiligde financiële transacties, waarvan de gegevens worden bewaard in de Verenigde Staten en daar onder het Amerikaanse recht vallen;
- Isabel nv (gevestigd in België) voor diensten via internet.
- Kredietinstellingen, financiële instellingen en daarmee gelijkgestelde instellingen in het kader van de mededeling van informatie of inlichtingen met betrekking tot het witwassen van geld of de financiering van terrorisme, met inbegrip van de (eventuele) overdracht van informatie aan de Cel voor financiële informatieverwerking (CFI).
- In België erkende verzekeringsmaatschappijen (waarvoor Record Credits niet als tussenpersoon optreedt), waarbij Record Credits zich beperkt tot de bevestiging of een persoon al dan niet houder is van een kredietovereenkomst.

Wij nodigen u uit om kennis te nemen van de privacyverklaringen van de bovengenoemde specialisten uit de financiële sector, die u op hun respectieve internetsites vindt.

Sommige specifieke gegevens kunnen worden gedeeld met dienstverleners, waaronder voornamelijk:

- De diensten van Fircosoft sas (gevestigd in de VS) voor het screenen en monitoren van klanten en transacties;
- IT-diensten (inclusief beveiliging) van leveranciers zoals Adobe (gevestigd in Ierland) en Ricoh Nederland bv (gevestigd in Nederland);
- De gegevensarchiveringsdienst van OASIS Groep in Turnhout, België;
- De beheersdiensten van contracten van consumentenkredieten en hypothecaire kredieten van Stater Belgium nv (gevestigd in België);
- De beheersdiensten van betalings- en kredietincidenten door personen die een activiteit van minnelijke invordering van consumentenschulden uitoefenen en die daartoe, overeenkomstig artikel 4, § 1 van de wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument, geregistreerd zijn bij de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie (lijst op aanvraag), zoals Fiducure nv.

BELANGRIJKSTE BRONNEN

Hieronder vindt u een lijst van openbare en particuliere instanties die onze belangrijkste externe bronnen van uw gegevens zijn:

OPENBARE INSTANTIES

- Het Belgisch Rijksregister;
- Het Belgisch Staatsblad, voor de identificatie van onbekwame personen en hun vertegenwoordigers of vertegenwoordigers van vennootschappen in het kader van de strijd tegen het terrorisme en het witwassen van geld.
- Om voor dit doel de vertegenwoordigers van vennootschappen te identificeren, raadpleegt Record Credits de dienst Graydon Insights van Graydon Belgium nv (gevestigd in België) en registreert in haar databank, die de gegevens van het Belgisch Staatsblad centraliseert, de gegevens van de vertegenwoordigers van alle vennootschappen, al dan niet klanten, die in de bijlagen van het Belgisch Staatsblad worden gepubliceerd. In deze database zijn enkel de gegevens van de vennootschappen die klant zijn bij Record Credits of die formaliteiten hebben gestart om een relatie aan te knopen met Record Credits, toegankelijk voor elke medewerker van Record Credits;
- Het Belgisch Register van de uiteindelijke begunstigen ('UBO-register') voor de identificatie van de uiteindelijke begunstigen van vennootschappen, vzw's, stichtingen, trusts en andere met trusts gelijkgestelde juridische entiteiten in het kader van de strijd tegen het terrorisme en het witwassen van geld;
- De Kruispuntbank van Ondernemingen in het kader van de identificatie van vertegenwoordigers van vennootschappen in het kader van de bestrijding van terrorisme en witwassen van geld;
- De Centrale van kredieten aan particulieren en het Register van kredieten aan ondernemingen van de Nationale Bank van België in het kader van de strijd tegen overmatige schuldenlast;
- Het bestand van de niet-gereguleerde registraties ('ENR') dat door de Nationale Bank van België wordt bijgehouden, met name in het kader van de beoordeling van de kredietwaardigheid van de gecrediteerde klant en in het kader van de strijd tegen het terrorisme en het witwassen van geld;
- De Balanscentrale die wordt bijgehouden door de Nationale Bank van België, met name in het kader van de beoordeling van de kredietwaardigheid van de gecrediteerde klant en in het kader van de strijd tegen het terrorisme en het witwassen van geld;
- Cadgis met name om het Belgische kadastraal plan te raadplegen in het kader van de beoordeling van de door de gecrediteerde voorgestelde vastgoedzekerheid;
- Het Pandregister dat wordt bijgehouden door de FOD Financiën;
- De bewaring der hypotheeken die wordt bijgehouden door de FOD Financiën;
- De Notariële aktebank onder de verantwoordelijkheid van de beheerder van de Koninklijke Federatie van Belgische Notarissen;
- De databank van het Vlaams Agentschap voor Energie en Klimaat (VEKA) met betrekking tot energieprestatiecertificaten (EPC) voor de analyse van een kredietaanvraag voor vastgoed of voor energiebesparende renovaties;
- Een databank van de Federale Overheidsdienst Financiën om bepaalde gegevens uit de belastingaangifte van een kredietaanvrager, die zelfstandige is, en zijn partner te verzamelen voor de analyse van zijn kredietaanvraag;
- Gerechtelijke of strafrechtelijke autoriteiten, in het kader van wetshandhaving (met inbegrip van inbeslagname) of een buitengerechtelijke bemiddelingsdienst (met name Ombudsfijn) of een vereniging die de belangen van personen of een specifiek doel verdedigt.

PRIVÉ-INSTANTIES

- De financiële informatiediensten van Graydon Belgium nv, in het kader van de analyse van kredieten aan rechtspersonen;
 - De diensten van Atradius in het kader van de herverzekering van bepaalde kredieten.
 - De diensten van Mozzeno Services NV in het kader van de handtekening van documenten.
 - De diensten van Nitro in het kader van het lezen van de eID voor de makelaars.
 - De diensten van de Belgian Mobile ID in het kader van de diensten ITSME voor het lezen van de digitale handtekening.
 - De diensten van Stadim in het kader van de evaluatie van sommige hypothecaire kredieten.
 - De simulatie diensten van Rockestate BV (gevestigd in België) voor evaluatie van de energie-efficiëntie van gebouwen en van werken die nodig zijn om deze te verbeteren, of van de risico's in verband met de klimaatimpact (vb overstromingsgebieden) bij de toekenning van een desbetreffend krediet bij Record Credits.
-